

# כתב שרות - לשרותי דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT

כיסוי זה בתוקף אם נרכש וצויין במפרט למוליסת ביטוח רכב

## א. מהות השרותים

- מזל עפ"י שלמה SIXT. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) יינתן בתשלום מזל למנוי, בכל מקרה המנוי ימסור פרטי כרטיס אשראי לביטחון.
- שרותי הרכב ינתנו למנוי בהקדם האפשרי בנסיבות המקרה. (2 שרותי הרכב ינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו.)
- המנוי בשלמה SIXT הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
- המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. שרות נוסף בגין אותה תקלה יהא כרוך בתשלום.
- שלמה SIXT לבדו יבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שרותי הרכב.
- שירות הדרך הינו זמני בלבד, על-מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על-מנת לתקן את הרכב.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך המוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות משלמה SIXT. אם לא יוכיח כי עשה כן, יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום.
- שלמה SIXT אינו מחויב להסיע את נהג הרכב, אולם יהא רשאי להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה.
- כל גרירה אפשר שתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.
- שירות בגין מחסור בדלק - יינתן בתשלום מזל למנוי.
- פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימובילייזר) - ינתן בתשלום מזל למנוי.
- במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן.

- שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך בע"מ (להלן שלמה SIXT) תספק למנוי שרותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן: שרותי רכב) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט לערב יום כיפור משעה 14:00 ועד שעה לאחר תום יום כיפור.
- מנוי שלמה SIXT זכאי לקבל את השרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי. (א) גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:
  - אין באפשרות שלמה SIXT להעניק שרות דרך אחר כמפורט בנספח זה.
  - קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תקלה מכנית, או תאונת דרכים, או גניבה.
  - הגרירה תהיה מכל מקום לכל מקום על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות ולאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה שומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו/או אחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתיאית ו/או מי מטעמה.
  - המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מידית. דרך משמעה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה או מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי.
  - שלמה SIXT לא יגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה.
  - מתנינים תת-קרקעיים ועיילים מקורים, ינתן שרות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השרות.
  - התנעת המכונית - במקרה של תקלה ישירה במערכת ההצתה או המנוע.
  - תיקוני דרך קלים - במקרה ויש צורך בחלפים המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השרות.
  - חילוץ רכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים ובלבד שניתן לבצע על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים או כלי עזר. חילוץ מעבר ל-20 דקות יחוייב בתשלום

## ב. חריגים

- השרות אינו כולל את המקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעת שלמה SIXT.
1. שימוש בדרך לא נכון.
  2. החלפת גלגל ותיקון תקר.
  3. רכב עמוס בסחורה ו/או מטען.
  4. בכל מקרה שבו גורם לא מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או "לטפל" ברכב, בדיקת שמן ו/או מים וכיוב', לא יחשבו תיקון/טיפול ברכב.
  5. חילוץ רכב שלא כתוצאה מתאונת דרכים או תקלה מכנית.
  6. גרייה ממוסך.

## ג. הזמנה לקבלת שרות

1. שרותי הרכב ינתנו למנוי רק לאחר שמסר המנוי או מישהו מטעמו הודעה לאחד ממוקדי שלמה SIXT.
2. א) שלמה SIXT לא יהיה חייב לתת ללא תמורה שרותי רכב למכונית שפרטיה אינם מופיעים ברשימותיו.  
ב) במקרה כנ"ל בעת קבלת השרות, ישלם המנוי עבור השרות בשיק דחוי ל- 30 יום או לחילופין ישאיר את פרטי כרטיס האשראי שלו לבטחון.  
ג) היה ותומצא לשלמה SIXT הוכחת התשלום כי המנוי נרכש לפני קבלת השרות יוחזר השיק למנוי או שכרטיס האשראי לא יחוייב, לפי העניין.  
ד) חבר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירן שלמה SIXT.  
ה) במידה שהמנוי הזמין שרות כלשהו, והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק.  
3. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי או היה ללא ביטוח חובה תקף, לא יהיה זכאי לשרותי שלמה SIXT.

## ד. ביטול המנוי / החלפת המכונית

1. מנוי שלמה SIXT רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי בתוקף.
2. שינוי, החלפת המכונית נושאת המנוי תבוצע לפי דרישתך בחברת הביטוח ותדונו לשלמה SIXT.

3. במידה ומכר המנוי את רכבו ולא רכש אחר, יהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הסכום ששילם לשלמה SIXT עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנוותר עד לסיום תקופת המנוי.
4. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה, זכויותיו וחובותיו של שלמה SIXT ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.

## ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שרותי דרך. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכוניתו ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותו ולא באחריות שלמה SIXT.
2. שלמה SIXT אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידו. סיום שרות גרייה משמעותו - הבאת מכונית המנוי למקום שצוין ע"י המנוי בהודעתו למוקד.
3. שלמה SIXT רשאי להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותו.
4. שרותי איחסון יינתנו לבקשת המנוי במקרה הצורך ועל אחריותו המלאה.

## ו. מקים

1. שלמה SIXT יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתו כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הניזקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, על המנוי להודיע על כך לשלמה SIXT בהקדם האפשרי.
3. על המנוי להמציא לשלמה SIXT בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
4. המנוי חייב לאפשר לנציגי שלמה SIXT בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי שלמה SIXT, של הנזק ו/או האובדן ולהושיט כל עזרה שתדרש בהקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לתקן את הנזק.
5. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שלמה SIXT, בתנאי שתניתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

## ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות

1. כתב שרות זה יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה ולתקופת הפוליסה.
2. התחייבותיו של שלמה SIXT כלפי המנוי יכנסו לתוקף מיד אם המנוי נרכש בצמוד לפוליסת הביטוח, או בחלוף 7 ימים מעת הרכישה אם נרכש במועד אחר.
3. בכפוף להסכמת חברת הביטוח, שלמה SIXT אינו חייב לחדש את המנוי לתקופת או תקופות שרות נוספות.
4. בכפוף להסכמת חברת הביטוח, שלמה SIXT רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים וכן יכול שלמה SIXT לקבל כלי רכב כמנוי בהסתייבות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. בכפוף להסכמת חברת הביטוח, שלמה SIXT שומר לעצמו את הזכות להפסיק תקופת השרות בכל זמן שהוא ובלבד שתמסר הודעה בכתב 21 יום לפני תום הפסקת השרות.

## ח. הצהרת המנוי והתחייבותיו

1. הצהרת המנוי:
  - א) כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו וכי פרטים אלה נכונים.
  - ב) כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
  - ג) כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין שלמה SIXT.
  - ד) כי המכונית תקינה וניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות

עם שלמה SIXT.

ה) כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם ומראש משלמה SIXT לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות משלמה SIXT אילו פנה אליו.

## 2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א) לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שרותי דרך שלמה SIXT עבור המנוי או בשמו.
  - ב) לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או ארוע שכתוצאה מהם יהא שלמה SIXT חייב לתת לו שרותי דרך.
  - ג) להחזיר לשלמה SIXT את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון שלמה SIXT בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
  - ד) להודיע לשלמה SIXT על קבלת כספים כנ"ל.
- ה) לאפשר לשלמה SIXT לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפוט את כוחו של שלמה SIXT לגבות את אותם הכספים.
- ו) לקיים את כל שאר התחייבותיו כמפורט בכתב שרות זה.
  - ז) להמנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה, הזמין המנוי שרות ומותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה לפני מתן השרות, יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון שלמה SIXT ובהנחה של 20% ממנו, בגין קריאת סרק.

## הרחב 5 כוכבים במקרה תאונה

כיסוי זה בתוקף אם נרכש וצויין במפרט לפוליסת ביטוח הרכב

6. למען הסר ספק, השרות יינתן **ממקום התאונה בלבד** ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שרות 5 כוכבים יינתן לך המנוי **תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים** במוקד "שלמה SIXT" למעט החרیגות הבאות:
  - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
  - ב) ימים בהם שיוני מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).
  - ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות **תוך שעה**, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
  - ד) בארועים הנובעים מכח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות בטחוניות.
8. **שרות 5 כוכבים יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.**
9. שרות 5 כוכבים יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שלמה SIXT" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
12. הנך זכאי רק לשרות 5 כוכבים אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שרותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שלמה SIXT" בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

### ב. הזמנת וקבלת שרות

בהתאם לכתב השרות ל"שרות דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT".

### א. מהות השרותים

1. "שלמה SIXT" יתן לך המנוי **הרחבה מיוחדת** לכיסוי שרותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית **כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים**, המפורטת בכתב שרות זה (להלן "שרות 5 כוכבים") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שרותים משעה 14:00, ובמוצאי יום הכיפורים ייחדשו שרותי הרכב שעה לאחר סיומו.
2. כמנוי "שלמה SIXT", הנך זכאי לקבל את השרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
  - א) הגעת נציג "שלמה SIXT" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרך ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
  - ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שלמה SIXT" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
  - ג) המשך טיפול בגרירת הרכב למוסך.
  - ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השרותים הניתנים **לרכב המנוי**, יינתנו בהתאם לכתב השרות ל"שרות דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT", כמצויין בכתב הכיסוי.
4. שרות 5 כוכבים יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השרות גם בערד.
5. שרות 5 כוכבים יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.

### ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השרות ל"שרות דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT".

### ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השרות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שלמה SIXT" למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שלמה SIXT".
2. "שלמה SIXT" אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על-ידו. סיום שרות גרירה משמעותי- הבאת מכוניתך, המנוי, למקום שציינת, הורית ל "שלמה SIXT" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. "שלמה SIXT" רשאי להשאיר את מכוניתך במקום שצויין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, ידאג "שלמה SIXT" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "שלמה SIXT".

### ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השרות ל"שרות דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT".

1. **תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות**  
בהתאם לפרק ז' בכתב השרות ל"שרות דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT".

### ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השרות ל"שרות דרך וגרירה באמצעות שלמה SIXT".
2. בנוסף לאמור לעיל מתחייב המנוי לשפות את "שלמה SIXT" בגין הוצאותיו לצורך קבלת שרות 5 כוכבים תוך 30 יום מדרישותו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי המנוי לשרות 5 כוכבים שהוזמן בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.

שלמה רשת מוסכים ושרותי רכב בע"מ  
מוקד לשרותך 24 שעות ביממה

**\*6448 מכל טלפון**

מרכז תפעול ארצי - היצירה 22, ק.אריה פ"ת מיקוד 49103