

כתב שרות מורחב לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון באמצעות אילן זגגות רכב בע"מ

- לה התחייבות ממקבל השרות, שלא לתבוע את חברת הביטוח ו/או גורם אחר בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.6 השמשה שתותקן תהא שמשה חליפית בעלת תו-תקן, מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה ואין באפשרות נותן השרות ו/או תחנת השרות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השרות בשיקול דעתו, והיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השרות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.
- 2.7 היה ותחנת השרות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השרות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או לעבודה שבוצעה בתיקון קודם, תישא תחנת השרות במלוא עלות התיקון, והיא לא תחייב את מקבל השרות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.8 **הרחבה זו תבטל לאחר שלושה מקרי שרות באותה תקופת שרות.**

3. קבלת השרות

- 3.1 השרות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 3.1.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השרות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השרות.
- 3.1.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות ממועד הבאתו לתחנת השרות.
- 3.1.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ה' כולל: - משעה 07:30 עד 16:30 (באזור תל-אביב והמרכז עד 17:30), בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 3.2 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק זאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועדי השרות.

1. הגדרות

- "**הפוליסה**" - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל ישיר-איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ (להלן "חברת הביטוח"), ואשר כתב שרות זה מצורף אליה.
- "**המיפרט**" - המיפרט המצורף לפוליסה, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- "**שמשות**" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
- "**שבר**" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "**השרות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "**כלי-הרכב**" - כלי רכב ננקוב במפרט הפוליסה.
- "**מקבל השרות**" - המבטוח על פי הפוליסה, וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב, ו/או ישתמש בו מטעמו של המבטוח.
- "**נותן השרות ו/או תחנת השרות**" - אילן זגגות רכב בע"מ ו/או קבלני משנה, המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות.
- "**מחירונו**" - מחירונו נותן השרות לתיקון שבר שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. מהות היקף השרות

- 2.1 כתב שרות זה (להלן "ההרחבה") ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השרות על פי הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע ללא תשלום על ידי נותן השרות או תחנות השרות, במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה הנקובה במיפרט של הפוליסה (להלן "תקופת השרות"), אך היא תבטול עוד קודם למועד הנקוב במיפרט, במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.
- 2.3 השרות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (ולמעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השרות אל נותן השרות או אל אחת מתחנות השרות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השרות.
- 2.5 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה גם לנזף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות, אלא אם תימסר

4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמש (לרבות סדק, תקלה או נזק), שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:
- 4.1.1 שבר שמש, שנגרם על ידי המבטח או מי מטעמו במתכוון.
- 4.1.2 שבר לשמשה, אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- 4.1.3 שבר שמש, שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או מבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה.
- 4.2 כמו כן, לא תכסה הרחבה זו את המקרים, המפורטים בפרק ד' סעיף 3 לפוליסה, שעניינם חריגים כלליים לחבות המבטח, וכל מקרה ביטוח אחר, שאינו מכוסה על פי הפוליסה.
- 4.3 הרחבה זו אינה כוללת: תיקון ו/או החלפת אביזר עזר לשמשות, קלקולים חשמליים ו/או מכניים, מכל סוג שהוא, למגננונים.
- 4.4 שמשות מיוחדות, שמשות בכ (Sun Roof), ושמשות החורגות מתן יצרן הרכב.
- 4.5 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה.

5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו, ו/או אינם נכללים בפוליסה, ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השרות יפנה לתחנת השרות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השרות זכאית לבבות ממקבל השרות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השרות נתן את הסכמתו, לתחנת השרות מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים, בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השרות, לאחר שהוסבר לו דבר היעדר הכיסוי הביטוח, כמפורט לעיל.
- 5.1.2 המחיר שתחנת השרות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון, לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.
- 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השרות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין, בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6. תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השרות פנה לאחת מתחנות השרות, וקיבל את השרות ממנה. לא קיבל מקבל השרות מתחנת השרות את השרות לאחר פנייתו אליה, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות. על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השרות לזג רכב אחר, אשר יתן למקבל השרות את השרות בהתאם לתנאי כתב שרות זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך אשר לא הופנה אליו מקבל השרות מנותן השרות, לא יהיה זכאי מקבל השרות לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

7. כללי

- 7.1 הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף, רק אם הדבר צויין במפורש במיפרט.
- 7.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שרות זה.
- 7.3 תוספת כיסוי שבר שמש במהלך תקופת הביטוח מחייבת את מקבל השרות בבדיקת תקינות שמשות אצל נותן השרות ו/או תחנת השרות.

**מבוטח/ת נכבד/ה! לפני כניסתך לתחנת השרות, פנה/י
תחילה למוקד השרות,
טל: 03-5610101 (רב קווי)
פקס: 03-5619149**