

כתב שרות מורחב לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי

עד 4 טון באמצעות ר.ג. קאר-גלס שרותי זיגוג בע"מ

- 2.3 השרות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השרות אל נותן השרות או אל אחת מתחנות השרות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השרות.
- 2.5 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות, אלא אם תימסר לה התחייבות ממקבל השרות, שלא לתבוע את חברת הביטוח ו/או גורם אחר בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.6 השמשה שתותקן תהא שמשה חליפית בעלת תו-תקן, מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה ואין באפשרות נותן השרות ו/או תחנת השרות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השרות בשיקול דעתו, ויהי זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השרות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.
- 2.7 היה ותחנת השרות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השרות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או לעבודה שבוצעה בתיקון קודם, תישא תחנת השרות במלוא עלות התיקון, והיא לא תחייב את מקבל השרות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.8 הרחבה זו תבוטל לאחר שלושה מקרי שרות באותה תקופת שרות.**

1. הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ (להלן "חברת הביטוח"), ואשר כתב שרות זה מצורף אליה.

"המיפרט" - המיפרט המצורף לפוליסה, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שיעודכן מעת לעת.

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"השרות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

"כלי-הרכב" - כלי רכב כנקוב במפרט הפוליסה.

"מקבל השרות" - המבוטח על פי הפוליסה, וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב, ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

"נותן השרות" ו/או **"תחנת השרות"** - ר.ג. קאר-גלס שרותי זיגוג בע"מ ו/או קבלני משנה, המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות.

"מחירון" - מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. מהות היקף השרות

- 2.1 כתב שרות זה (להלן "ההרחבה") ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השרות על פי הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע ללא תשלום על ידי נותן השרות או תחנות השרות, במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה הנקובה במיפרט של הפוליסה (להלן "תקופת השרות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד הנקוב במיפרט, במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.

M-9257009

מבוטח/ת נכבד/ה! לפני כניסתך לתחנת השרות,
פנה/י תחילה למוקד השרות

טל: 03-5610101 / 6620*

3. הרחב "שמשות עד הבית"

3.1 מקבל השרות יוכל לבחור לקבל את השרות מנותן השרות כמוגדר בכתב שרות זה, בכל מקום בו נמצא כלי הרכב. לאחר ביצוע פנייתו של מקבל השרות למוקד הטלפוני של נותן השרות, יגיע נותן השרות ויבצע את שרות החלפת והתקנת השמשה כאמור בכתב זה במקום הימצאו של הרכב עליו דווח בעת פתיחת קריאת השרות, בכפוף לתנאים שלהלן.

3.2 הרחב זה לא יהיה בתוקף במקרים הבאים:

3.2.1 מזג האוויר קיצוני הכולל סופות גשמים / שלגים אשר אינן מאפשרות מתן השרות בשטח.

3.2.2 כלי הרכב נמצא באזור שמחוץ לקו הירוק.

3.2.3 כלי הרכב נמצא באזור בו מתחוללות מהומות או פרעות.

3.2.4 התיקונים הנחוצים בכלי הרכב מחייבים שימוש במחשבי יצרן ו/או בכלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם מחוץ לתחנות השרות.

3.3 נותן השרות יתאם עם מקבל השרות את המועד בו יגיע ויבצע את השרות בכפוף לתנאים הבאים:

3.3.1 השרות יינתן לא יאוחר מ-8 שעות פעילות ממועד פניית מקבל השרות, וזאת בכפוף לכך שמקבל השרות פנה בשעות המפורטות בהגדרת "ימי עבודה" בסעיף 4.1.3 לכתב השרות. למרות האמור בסעיף זה, נותן השרות יעשה כמיטב יכולתו לבצע את השרות לפי כתב שרות זה באותו יום עבודה שבו נתקבלה פניית מקבל השרות.

3.3.2 נותן השרות יתאם עם מקבל השרות את המועד בו יינתן השרות, כשטווח תיאום ההגעה של נותן השרות לא יעלה על שעה אחת.

4. קבלת השרות

4.1 השרות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
4.1.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות ממועד הבאתו

לתחנת השרות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השרות.

4.1.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות ממועד הבאתו לתחנת השרות.

4.1.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ה' כולל: - משעה 07:30 עד 16:30 (באזור תל-אביב והמרכז עד 17:30), בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.

4.2 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק זאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועדי השרות.

5. חריגים

5.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק), שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

5.1.1 שבר שמשה, שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

5.1.2 שבר לשמשה, אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

5.1.3 שבר שמשה, שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או מבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה.

5.2 כמו כן, לא תכסה הרחבה זו את המקרים, המפורטים בפרק ד' סעיף 3 לפוליסה, שעניינם חריגים כלליים לחבות המבטח, וכל מקרה ביטוח אחר, שאינו מכוסה על פי הפוליסה.

5.3 הרחבה זו אינה כוללת: תיקון ו/או החלפת אביזר עזר לשמשות, קלקולים חשמליים ו/או מכניים, מכל סוג שהוא, למנגנונים.

5.4 שמשות מיוחדות, שמשות גג (Sun Roof), ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.

5.5 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה.

6. תיקונים נוספים

6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו, ו/או אינם ככללים בפוליסה, ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השרות יפנה לתחנת השרות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהיה תחנת השרות זכאית לגבות ממקבל השרות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

6.1.1 מקבל השרות נתן את הסכמתו, לתחנת השרות מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים, בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השרות, לאחר שהוסבר לו דבר היעדר הכיסוי הביטוח, כמפורט לעיל.

6.1.2 המחיר שתחנת השרות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון, לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.

6.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השרות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין, בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

7. תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השרות פנה לאחת מתחנות השרות, וקיבל את השרות ממנה. לא קיבל מקבל השרות מתחנת השרות את השרות לאחר פנייתו אליה, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השרות לזג רכב אחר, אשר יתן למקבל השרות את השרות בהתאם לתנאי כתב שרות זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך אשר לא הופנה אליו מקבל השרות מנותן השרות, לא יהיה זכאי מקבל השרות לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

8. כללי

8.1 הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף, רק אם הדבר צויין במפורש במיפרט.

8.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שרות זה.

8.3 תוספת כיסוי שבר שמשה במהלך תקופת הביטוח מחייבת את מקבל השרות בבדיקת תקינות שמשות אצל נותן השרות ו/או תחנת השרות.