

שרות תחבורה חלופית למקרה אובדן גמור ו/או גניבת רכב

הקדמת מועד תשלום תגמולי ביטוח

במקרה של גניבת רכב: המבטח ישלם למבוטח הזכאי לשרות, שרכבו נגנב ולא נמצא תוך 21 יום ממועד מסירת ההודעות למשטרה ולמבטח בדבר גניבת הרכב, את תגמולי הביטוח **בתום 21 יום** (ולא בתום 30 יום כמוגדר בפוליסה) והכל בכפוף למילוי כל התחבובות המבוטח על פי הפוליסה.

קבלת רכב חלופי

מבוטח יהיה זכאי לרכב חלופי בגין ימי הזכאות בכפוף לקיום כל התנאים הבאים:

- למבוטח מלאו 24 שנים מלאות ביום תחילת השרות.
- המבוטח קיבל רישון נהיגה בר תוקף בישראל שנתיים קודם מועד תחילת השרות.
- ברשות המבוטח כרטיס אשראי תקף.

שרות רכב חלופי כולל תשלום דמי שכירות וביטוח, לרכב בעל תיבת הילוכים רגילה הכולל מזגן והנמנה על **קבוצה B** בהגדרת קבוצות הרכב של חברת השכרת רכב איתה התקשר המבטח לשם כך (להלן: "חברת ההשכרה"). השרות אינו כולל את התשלומים הנלווים להשכרת הרכב החלופי.

המבוטח ישא בכל התשלומים הנלווים להשכרה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור:

- תשלום לק"מ לפי תעריף חברת ההשכרה מעבר ל-150 ק"מ ליום השכרה.
- הוצאות דלק.
- קנסות חניה ותעבורה.
- השתתפות עצמית, במקרה של תאונה לרכב החלופי.
- דמי שכירות אשר יידרש לשלם לחברת ההשכרה לשעות או לימים שמעבר לימי הזכאות לשרות.

המבטח יספק למבוטח, אשר רכש פוליסת ביטוח מקיף לרכב (להלן הפוליסה) הכוללת הרחבה זו לשרות תחבורה חלופית לגניבה ו/או הרחבה לשרות תחבורה חלופית למקרה של אובדן גמור, רכב חלופי או לחילופין תשלום החזר הוצאות נסיעה (להלן: "השרות") הכול לפי המוסבר והמותנה להלן:

כללי

השרות יינתן למבוטח במקרה אובדן גמור ו/או גניבה של הרכב המבוטח בפוליסה ובתנאי שהכיסוי לשרות תחבורה חלופית נרכש במסגרת פוליסה חדשה או נוסף לפוליסה קיימת 7 ימים לפחות קודם למקרה הביטוח.

רכב באובדן גמור כמוגדר בפוליסה בסעיף 6 לפרק א', למעט מקרה של גניבת רכב.

תחילת מתן השרות במקרה של גניבת רכב: ביום העסקים הראשון לאחר שחלפו יומיים ממועד מסירת ההודעות למשטרה ולמבטח על גניבת הרכב המבוטח בפוליסה (ימי שבת וחג לא יכללו במנין) ובתנאי שהרכב לא נמצא.

תום מתן השרות בגניבה: בתום היום בו נמצא הרכב או בתום היום בו נתקבלה הודעת המשטרה על מציאת הרכב (להלן: "יום ההודעה") או בתום 27 יום מתחילת מתן השרות, המוקדם מבין השניים. נמצא הרכב הגנוב במצב של אבדן גמור יחול תום מתן השרות בתום היום ה-15 מתחילת מתן השרות.

ימי הזכאות לשרות הינם הימים מתאריך תחילת מתן השרות עד תום מתן השרות. במקרה ביטוח אחר: מתום היום ה-15 מתחילת מתן השרות.

ימי עסקים לעניין מתן השרות הינם הימים א' עד ה' שאינם ימי שבתון או חגים או ערב יום שבתון או חג.

במקרים כאמור לעיל יקבל המבוטח מהמבטח דמי החזר נסיעות כהגדרתם להלן:

דמי החזר נסיעות - סכום כסף המחושב על-פי מכפלת ימי הזכאות בתעריף יומי.

התעריף היומי נקבע לסך של 85 ש"ח (שמונים וחמישה ש"ח).

תיאום והודעות

על המבוטח לתאם קבלת הרכב החלופי עם המבטח בבוקר יום העסקים שלפני תחילת מתן השרות בין השעות 9:00 ל-13:00.

בנוסף ומבלי לגרוע מהתחייבות המבוטח הוא ימסור למבטח מספרי טלפון בהם ניתן יהיה לאתרו בתקופת מתן השרות. לא הצליח המבטח לאתר את המבוטח ביום ההודעה יחשב המבוטח לצורך מתן השרות כאילו קיבל את ההודעה באותו יום. רישומי יומן אירועים אצל המבטח יהוו ראיה לאמור לעיל.

זכויות המבוטח ובידורים

השרות למבוטח על-פי כתב שרות זה ניתן על-ידי המבטח באמצעות חברת השכרה איתה קשור המבטח לתיאום קבלת השרות. בכל מקרה של בירור או טענה הקשורה לשרות יש לפנות למוקד רכב חלופי.

הרכב החלופי יסופק למבוטח, בתיאום מראש עם המבטח. באחד מסניפי חברת ההשכרה ביום תחילת מתן השרות בשעות העבודה הרגילות של חברת ההשכרה. לא ניתן יהיה לדחות את מועד הספקת הרכב החלופי או לפצל את ימי הזכאות.

כתנאי לקבלת הרכב החלופי יחתום המבוטח על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה, בנוסף המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד ובנוסף יחתום על שובר אשראי כנהוג בחברת ההשכרה להבטחת התשלומים הנלווים להשכרה.

המבוטח יחזיר את הרכב החלופי בתום מתן השרות לסניף של חברת ההשכרה, בשעות העבודה של הסניף ובתנאים המפורטים בחוזה ההשכרה. מבוטח שיחזיק ברכב החלופי מעבר לימי הזכאות, הנספרים ביחידות של 24 שעות מהספקת הרכב החלופי, יחוייב בתשלום נוסף לחברת ההשכרה לפי תנאי הסכם ההשכרה.

הספקת רכב מקבוצה גבוהה יותר (שידרוג) משיקולי חברת ההשכרה תעשה ללא תשלום נוסף. ביקש המבוטח שידרוג מיוזמתו הוא יחוייב בתשלום נוסף שיחושב לפי הפרשי המחיר בין קבוצת הרכב שיושכר לו לבין רכב מקבוצה B ובניכוי הנחה בגובה 10% ממחירון חברת ההשכרה התקף באותה עת.

השכרת רכב לתקופה נוספת מעבר לימי הזכאות, לפי בקשת המבוטח, יהיה המבוטח זכאי להנחה בשיעור 10% ממחירון חברת ההשכרה כפי שיהיה באותה עת ואולם בהשכרה לפי תעריף חודשי יהנה המבוטח מהנחה בשיעור 5% ממחיר מחירון חברת ההשכרה התקף באותה עת.

קבלת דמי החזר נסיעות

מבוטח יהיה זכאי לדמי החזר נסיעות בגין ימי הזכאות במקרה בו המבוטח לא זכאי לרכב חלופי בשל אי עמידה בתנאים לקבלתו או במקרה שהמבוטח מעוניין בקבלת דמי החזר נסיעות כתחליף לרכב חלופי.