

# כתב שירות רופאים

## א. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם:

1. **"המבטחת"** - ישיר אי.די.אי חברת הביטוח בע"מ
2. **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת תקפה לביטוח של המבטחת אליה מצורף כתב שירות זה.
3. **"דף פרטי הביטוח"** - דף המצורף לתנאים הכלליים של פוליסת הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, והכולל בין היתר את מספר הפוליסה, פרטי המנויים, תקופת הביטוח, דמי הביטוח ופרטים נוספים הנוגעים לביטוח.
4. **"מבוטח"** - אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח בפוליסת הביטוח, אשר שולמו בגינו פרמיות הביטוח במלואן.
5. **"פרמיות הביטוח"** - דמי הביטוח ותשלומים אחרים שעל בעל הפוליסה לשלם למבטחת לפי תנאי פוליסת הביטוח.
6. **"מנוי"** - המנוי ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדי המנוי, ו/או הוריו ו/או אחיו, אשר צורפו לכתב השירות על ידי בעל הפוליסה ואשר שולמו בגינם דמי המנוי במלואם.
7. **"דמי מנוי"** - הסכומים אותם מחוייב בעל הפוליסה לשלם למבטחת מדי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
8. **"בעל הפוליסה"** - הגוף או האדם אשר התקשר עם המבטחת בחוזה לעניין פוליסת הביטוח.

9. **"הספק"** - פמי פרימיום בע"מ או כל חברה או גוף אחר עליו תודיע המבטחת למנויים בהודעה בכתב מראש.
  10. **"מרפאות הסדר"** - מרפאות עמן התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.
  11. **"רופאי הסכמ"** - רופאים עמם התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.
  12. **"מכוני הסדר"** - מכונים עמם התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.
  13. **"נותני השירות"** - מרפאות הסדר, מכוני הסדר ורופאי הסכמ.
  14. **"מוקד השירות"** - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו ייווסתו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
- מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 03-5688142**
15. **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה לגבי מנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
  16. **"השתתפות עצמית"** - סכומים בהם מחוייב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים ע"פ כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים.

## ב. היקף השירותים

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, בהתאם למפורט בכתב השירות להלן:

### 1. מוקד ייעוץ טלפוני ברפואת מומחים:

המנוי יהא זכאי לקבל שירותי ייעוץ רפואי טלפוני כמפורט להלן:

1.1 ייעוץ רפואי ראשוני, 24 שעות ביממה, ע"י רופא.

1.2 בהתאם לשיקול דעתו של הרופא ולהסכמתו של המנוי יתואם למנוי ייעוץ טלפוני ע"י רופא מומחה בנושאים הבאים:

1.2.1 שירותי מידע ברפואת ילדים - מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים.

1.2.2 שירותי מידע ברפואת משפחה - מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת משפחה.

1.2.3 שירותי מידע ברפואת נשים - מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת נשים על ידי רופא מומחה ברפואת נשים.

1.2.4 שירותי מידע ברפואה גריאטרית - מתן מידע טלפוני כללי בתחום הגריאטריה, על ידי רופא מומחה ברפואה גריאטרית.

1.3 מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בסעיף זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד, ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות, והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות לעניין האפשרות ליתן אותם במסגרת שיחה טלפונית ללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים.

1.4 למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תמנע שיחה טלפונית עם נותן השירות, והיה ולפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה נותן השירות עצמו.

1.5 מובהר, כי שירותי הייעוץ אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים אל פנים, בכל מקום בו דרשה התייעצות כזו.

1.6 מוקד השירות יפעל לקבלת פניות של מנויים לקבלת שירותי ייעוץ על פי כתב שירות זה במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה למעט ביום כיפור.

1.7 שירותי ייעוץ יינתנו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-60 דקות ממועד הפנייה של המנוי למוקד השירות.

### 2. ביקור בית של רופא

2.1 המנוי יהא זכאי לקבל ייעוץ רפואי במוקד פמי פרימיום, ע"י רופא הבית, 24 שעות ביממה.

2.2 המנוי יהא זכאי לקבל שרות רפואי כמפורט בסעיף 2.3 להלן ע"י רופא. השרות יינתן בביתו של הלקוח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשרות בכפוף לסעיפים 1 ו-5 לפרק ג' להלן.

2.3 המנוי יהא זכאי לקבל שרות רפואי כמפורט להלן:

2.3.1 מסירת אנמזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.

2.3.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, שפדלים, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיוגרף, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

2.3.3 קביעת אבחנה רפואית.

2.3.4 קבלת תרופות ראשוניות, הכל לפי שיקול דעתו

המקצועי של הרופא ובכפוף לתיק התרופות של פמי פרימיום.

2.3.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא.

2.3.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא.

2.3.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא.

2.3.8 מתן תעודה רפואית.

2.4 רופא פמי פרימיום יגיע לבית הלקוח עד שעתים ממועד קבלת הבקשה לביקור רופא ממוקד פמי פרימיום.

2.5 אם נבצר ממוקד פמי פרימיום לשלוח רופא תוך שעתים אל הלקוח, יהא הלקוח זכאי לקבל את השרות הרפואי אצל כל גורם אחר. פמי פרימיום תשפה את הלקוח תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה המקורית על התשלום ה"ל, עד לסך של 150 ש"ח, בניכוי דמי השתתפות עצמית הנקובה בסעיף 2.7 להלן.

2.6 הזכות לקבלת שרות רפואי ע"פ כתב שרות זה הנה אישית ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

2.7 המנוי ישלם ישירות לנותן השירות, שביצע את השירות בפועל, דמי השתתפות עצמית בסך של 20 ₪.

### **3. חוות דעת שניה בחו"ל:**

3.1 המנוי יהא זכאי לקבלת שירותי חוות דעת שנייה בתחומי התמחות שונים מטובי המומחים הנמצאים בהסכם עם הספק,

3.2 שירותי חוות הדעת יינתנו ע"י טובי המומחים בארה"ב עימם הספק בהסדר.

3.3 הזכות לקבלת שרות ע"פ כתב שרות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

3.4 אופן קבלת השירות:

3.4.1 המנוי ימסור דוח רפואי מעודכן בצירוף בדיקות וסיכומי חוות דעת. רופא פמי פרימיום יתמצת את החומר הרפואי הרלוונטי ויתרגמו לאנגלית. עם מידע אודות שמות ההורים, מין, תאריך לידה, כתובת וטלפון שבהם ניתן ליצור קשר עמו.

3.4.2 המנוי יקבל את חוות הדעת מהרופא המומחה הנמצא ברשימת הספקים של נותן השירות בטווח זמן של עד 4 ימי עבודה מרגע קבלת החומר הרפואי במשרדי החברה.

3.4.3 נזקק המנוי לשרות האמור, יפנה טלפונית למוקד השרות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל. יזדהה בשמו, שם הגורם המפנה ומס' הטלפון של בית המגורים של המנוי.

3.5 השתתפות עצמית:

3.5.1 תמורת השירותים המפורטים בכתב השירות ישלם המנוי למזמין השרות, או למי שירה נותן השרות מראש, השתתפות עצמית בגובה של \$200.

### **4. שירות "רופא מתאים"**

4.1 מנוי הזקוק לשירות כמפורט להלן יוגדר כ"מטופל", והוא יהא זכאי לקבל בעת פנייתו למוקד קבלת הסיוע, הכוונה וייעוץ באמצעות הטלפון באיתור שם של רופא מומחה בהתמחויות ובתתי ההתמחויות השונות, בארץ, או בחו"ל. השירות ניתן על ידי הצוות הרפואי בכפוף לשעות פעילות המוקד והוא כולל:

4.1.1 תשאול המנוי "אנמנזה" והבנת הבעיה הרפואית

שבגינה פנה המנוי למוקד.

4.1.2 הצגת 3-4 חלופות לרופאים מומחים בישראל בתחום.

4.1.3 הצגת 3 חלופות לרופאים מומחים בתחום מוסדות רפואיים בחו"ל (כולל מידע עדכני אודות ניסיונו המקצועי של הרופא בחו"ל ומוניטין המוסד הרפואי בו עובד)

4.1.4 במידה ויבחר המנוי במומחה בישראל או בחו"ל, ינתן סיוע אדמיניסטרטיבי ככל שניתן בתיאום תורים.

4.2 מובהר בזאת כי שירות הרופא המתאים הינו שירות מידע בלבד ואין בו כדי להוות התחייבות כלשהי לקביעת תור בארץ ובחו"ל וכן, אין בו כדי להוות תחליף ליעוץ פנים אל פנים עם רופא מומחה.

4.3 אופן קבלת השירות:

4.3.1 המנוי הזכאי לשירות יפנה שירות למוקד השירות המאושר בצוות רפואי הפועל בימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 20:00 למעט יום כיפור וימי חג.

4.3.2 בעת הפנייה יזדהה הפונה בשמו, כתובתו, מספר טלפון, מספר פוליסה, שם בעל הפוליסה.

4.3.3 נותן השירות יאשר למבטח טלפונית תוך 2 שעות פעילות את זכאותו לקבלת השירות

4.3.4 נמצא המנוי זכאי לקבלת השירות, יופנה לרופא התורן במוקד או למנהל הרפואי לביצוע תשאול רפואי אודות נשוא הפנייה וההיסטוריה הרפואית (אנמנזה)

4.3.5 בכפוף לאנמנזה, יעצו למנוי שמות רופאים מומחים בישראל או בחו"ל.

4.3.6 במידה ויבחר המנוי ברופא ישראלי, נציג שירות מטעם הצוות הרפואי יחזור למנוי תוך שני ימי עבודה מלאים של המוקד ויציג בפניו לפחות 3 חלופות לרופאים

מומחים רלוונטיים לטיפול בבעיה הרפואית נשואת הפנייה. כמו כן, זכאי המנוי להסתייע בצוות הרפואי לתיאום תור עם הרופא המומחה.

4.3.7 במידה ויבחר המנוי ברופא מומחה בחו"ל, נציג שירות מטעם הצוות הרפואי יחזור למנוי תוך 4 ימי עבודה מלאים של המוקד, (ובלבד שאין מדובר בימי שבתון במדינת מושבו של הרופא המומחה בחו"ל) ויציג בפניו 3 חלופות לרופאים מומחים הרלוונטיים לטיפול בבעיה הרפואית נשואת הפנייה.

4.3.8 המידע הנ"ל ימסר למבטח טלפונית.

4.3.9 במידה ויסייע המנוי בשירות אדמיניסטרטיבי לתיאום תור אצל מומחה בחו"ל יחויב המנוי בעלויות תקשורת בלבד.

4.4 מובהר בזאת כי אין בהמלצה, במתן הידע או בקביעת תורים ויישומם הניתנים במסגרת השירות, יצירת חבות למבטח או לספק למימון הייעוץ או הטיפול הרפואי על ידי הרופא המומחה בארץ או בחו"ל. חבות המבטח תיקבע אך ורק על פי תנאי פוליסת הביטוח של המנוי. המבטח והספק לא יהיו אחראיים להמלצה או לאיכות ו/או היקף הייעוץ הרפואי שיינתן בפועל על ידי הרופא המומחה בארץ או בחו"ל (להלן נותן השירות) שאליו הופנה המנוי במסגרת השירות. רשלנות כזאת או אחרת של נותן השרות תחול על נותן השרות בלבד.

4.5 המנוי ישלם ישירות לנותן השירות או לספק דמי השתתפות עצמית בסך 50 ₪ בגין השירות.

## 5. עזרה ראשונה בשיניים:

5.1 המנוי יהא זכאי לקבל טיפול עזרה ראשונה לשיניים כמפורט להלן, לפי הפניית מוקד השירות במרפאות השיניים אשר

3. מוקד השירות יתאם את מתן השירות הרלוונטי בין המנוי לבין נותן השירות.
4. השירותים על-פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של נותני השירות.
5. מוקד השירות יפעל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד תום שעתיים לאחר שעת סיום צום יום הכיפורים.
6. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
7. במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות הרלוונטי.
8. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו. על אף האמור בכתב שירות זה, פטור הספק מלתת את השירותים על-פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, רעידת אדמה, שביתה וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
10. במקרים המנויים בפרק ב' לעיל, בהם רשאי המנוי לקבל את השירותים על-פי כתב השירות שלא באמצעות נותני השירות, והמנוי יבחר לעשות כן:
  - 10.1 האחריות לתיאום וביצוע השירותים תהא על המנוי בלבד.
  - 10.2 המנוי ישלם ישירות לרופא ו/או למרפאה ו/או למכון, לפי העניין, מהם קיבל את השירות בפועל את מלוא הסכום עבור השירות כפי שנקבע ביניהם.
  - 10.3 המנוי יהא זכאי לקבל מהספק החזר חלקי בהתאם ובכפוף לאמור בפרק ב' לעיל.
  11. כל תשלום אשר המנוי זכאי לקבל מהספק לפי כתב שירות

- התקשרו עם פמי לצורך כך:
- 5.1.1 פוליפיטיס או חשיפת מוך - אקסטרפציה או הנחת TOXAVIT או עקירה.
  - 5.1.2 מוך נמקי - פתיחה של התעלות.
  - 5.1.3 אבצס - פתיחה וניקוז.
  - 5.1.4 רגישות עקב נפילת סתימות, עששת - סתימה זמנית, IRM.
  - 5.1.5 נייודות דרגה 3 המפריעה למנוי - עקירה אחת.
  - 5.1.6 שבר שורש - עקירה.
  - 5.1.7 ג'נג'יביטיס או פרוידונטיטיס חריפה - קורטז' שטיפת כלורהקסידין.
  - 5.1.8 שברי שן חדות - כתר זמני ו/או השלמה עם קומפוזיט.
  - 5.1.9 SUBLUXATION עקב חבלות - קיבוע והחזרת שן למקום או עקירה.
  - 5.1.10 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
  - 5.1.11 מתן מרשם מתאים לשיכון הכאב במקרה שלא ניתן לטפל בשן באותה עת.
  - 5.1.12 המנוי יהא זכאי לקבלת שיננית אחת לשנה.
  - 5.2 המנוי ישלם ישירות לנותן השירות או לספק דמי השתתפות עצמית בסך 20 ₪ בגין השירות.

## ג. אופן קבלת השירותים

1. נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפנית למוקד השירות, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, שם המבטחת, וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם יעול מתן השירות.
2. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות לפי כתב שירות זה מתוך רשימה של נותני שירות כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו.

- זה, ישולם למנוי תוך 30 יום ממועד מסירת קבלה מקורית לספק.  
12. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה על המנוי לפנות תחילה לספק.  
13. תשלום השתתפות עצמית מהווה תנאי לקבלת השירות שלגביו נדרש תשלומה כאמור בפרק ב' לעיל. לא תשלום השתתפות עצמית כאמור - רשאי הספק שלא ליתן את השירות שלגביו נדרש תשלומה כאמור.

## ד. אחריות

1. למבטחת לא תהא כל אחריות בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, כלפי המנויים, לרבות טיב השירותים, תאום השירותים, ולרבות חובתו של הספק לשפות את המנויים בגין השירותים שקיבלו שלא באמצעות נותני השירות, והמנויים מוותרים על כל טענה, דרישה ותביעה נגד המבטחת בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספק, נותני השירות, ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.  
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי המבטחת אינה המעסיקה של הספק ו/או של נותני השירות ו/או של רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, והיא לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות המנויים, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, הוצאה או תוצאה אחרת, מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות המנויים, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר לשירותים, לרבות בגין אי מתן שירותים, לרבות בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.  
3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המבטחת והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

- 3.1 איכות הבדיקות, ההתייעצויות והפרוצדורות הרפואיות נשוא כתב שירות זה.  
3.2 כל נזק, הפסד, אובדן, הוצאה או תוצאה אחרת, מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות המנויים, בקשר עם הבדיקות, ההתייעצויות והפרוצדורות הרפואיות נשוא כתב השירות, בין במישרין ובין בעקיפין, בגין מעשה או מחדל, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של נותני השירות ו/או של רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.  
3.3 הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.

## ה. דמי מנוי

1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח, והינו פועל יוצא של גיל המנוי, היותו של מנוי בן/ת זוג של מבטח, ודמי מנוי למשפחה מנויה.  
2. דמי המנוי ישולמו ב-1 לכל חודש.  
3. לדמי מנוי שלא שולמו במועדם יתווסף במועד תשלומם, בנוסף להפרשי הצמדה כמפורט להלן, ריבית כפי שתיקבע על ידי המבטחת באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונם בפועל למבטחת, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המירבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז - 1957.  
4. על אף האמור בסעיף 1 לעיל לפרק זה, המבטחת רשאית לשנות את שיעורם של דמי המנוי החל מ-1 בינואר 2007, ומדי כל שלוש שנים לאחר מכן. שינוי כאמור יהא תקף תוך 30 יום מהיום שבו הודיעה המבטחת בכתב למנויים על השינוי כאמור.

## ו. תוקפו של כתב השירות

1. כתב שירות זה יהא בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח וכל עוד משולמים דמי המנוי, ולגבי מנוי שהצטרף לכתב השירות בטרם הגיעו לגיל 18 - עד הגיעו לגיל 21.
2. תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
  1. פוליסת הביטוח בוטלה או פקעה מכל סיבה שהיא או שתשלום פרמיות הביטוח בגינה הופסקו.
  2. דמי המנוי לא שולמו במועד.
  3. ביחס למנוי שצורף לכתב השירות בטרם הגיעו לגיל 18 - יפקע כתב השירות לגביו בהגיעו לגיל 21.
3. בעל הפוליסה רשאי בכל עת לבטל את זכאותו של המנוי לשירותים על-פי כתב השירות בהודעה בכתב למבטחת, והביטול ייכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על ידי המבטחת או במועד הנקוב בהודעה, לפי המאוחר. מובהר, כי בעל הפוליסה מחוייב לשלם את דמי המנוי עד למועד שבו ייכנס לתקפו הביטול כאמור.
4. במקרה של ביטול ו/או סיום ו/או פקיעת ההסכם שבין המבטחת לבין הספק בקשר עם מתן השירותים נשוא כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המבטחת להפסיק מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לאחר שהודיעה על כך בכתב למנויים.
5. מובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תפקע כל זכות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו, פקיעתו או סיום תוקפו של כתב השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, ולרבות במקרה שהמנוי התחיל לקבלת שירות נשוא כתב השירות לפני סיום תוקפו אך לא השלימו.

## ז. תנאי הצמדה

1. כל התשלומים על-פי כתב שירות זה, לרבות דמי המנוי, צמודים למדד באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס, יגדל התשלום בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
  - 1.1. **"המדד"** משמעו מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המתפרסם מדי פעם בפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיתפרסם על ידי גוף או מוסד כאמור ואתו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, יקבע היחס האמור ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
    - 1.2. **"מדד הבסיס"** משמעו המדד שפורסם בגין חודש דצמבר 2004.
    - 1.3. **"מדד ההתייחסות"** משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

## ח. שונות

1. כל התשלומים לפי כתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק, במידה שיחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
2. בעל הפוליסה ישמש כשלוחו של מנוי לענין כתב שירות זה. הודעות שנשלחו לבעל הפוליסה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב למבטחת, ייחשבו כהודעות שנמסרו למנויים.
3. בעל הפוליסה והמבטחת מתחייבים להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתם, ולא תישמע מפייהם הטענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה אליהם, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
4. כל הודעה למבטחת תימסר בכתב.
5. רישומי המבטחת יהיו ראיה חלוטה לאמור בהם.

## ט. מקום השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית-המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל אביב-יפו.