

# שרות תחבורה חלופית לרכב המתוקן במוסך הסדר

החלק החסר. דין המשך התיקון עם הספקת החלק החסר לנושא שרות זה יהיה כדין תיקון חוזר.

**רכב שאינו במצב נסיעה רכב שמצבו אינו מאפשר נסיעה בו** או רכב שמצבו אינו מאפשר דחית תיקון עקב תקלות בטיחות והכל עקב תאונה.

**רכב שהוכרז כאבדן גמור** על ידי שמאי חוץ לא יזכה את המבוטח בשרות לפי כתב שרות זה.

**ימי עסקים** לעניין מתן השרות הינם הימים א' עד ה' שאינם ימי שבתון או חגים או ערב יום שבתון או חג. **ימי הזכאות לשרות** הינם הימים מתאריך תחילת מתן השרות עד וכולל יום ההודעה.

## קבלת רכב חלופי

מבוטח יהיה זכאי לרכב חלופי בגין ימי הזכאות כאשר תיקון הרכב, להערכת מוסך ההסדר, יושלם במלואו לאחר יותר משני ימי עסקים החל (וכולל) יום ההכנסה לתיקון ובכפוף לקיום כל התנאים הבאים:

- למבוטח מלאו 24 שנים מלאות ביום תחילת השרות.
- המבוטח קיבל רשיון נהיגה בר תוקף בישראל שנתיים קודם מועד - תחילת השרות.
- ברשות המבוטח כרטיס אשראי תקף.

**שרות רכב חלופי** כולל תשלום דמי שכירות וביטוח, לרכב בעל תיבת הילוכים רגילה הכולל מזגן והנמנה על קבוצה B בהגדרת קבוצות הרכב של חברת השכרת הרכב, איתה התקשר המבוטח, (להלן: "חברת ההשכרה") או לחילופין רכב המוסך. השרות אינו כולל את התשלומים הנלווים להשכרת הרכב החלופי.

**המבוטח ישא בכל התשלומים הנלווים להשכרה/השאלת רכב המוסך** לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור:

- תשלום לק"מ לפי תעריף חברת ההשכרה מעבר ל-150 ק"מ ליום השכרה.
- קנסות חניה ותעבורה.
- השתתפות עצמית במקרה של תאונה לרכב החלופי.
- דמי שכירות אשר יידרש לשלם לחברת ההשכרה לשעות או לימים שמעבר לימי הזכאות לשרות.

המבטח יספק למבוטח, אשר רכש פוליסת ביטוח מקיף לרכב הכוללת כיסוי ביטוחי לשרות תחבורה חלופי במוסך הסדר (להלן: "הפוליסה"), רכב חלופי או לחילופין תשלום החזר הוצאות נסיעה (להלן: "השרות") הכל כמוסבר ומפורש להלן: **השרות יינתן למבוטח בזמן היות הרכב מושבת עקב הכנסתו לתיקון לאחר אירוע המכוסה בפוליסה בתנאי שהתיקון יבוצע במוסך המוני עם מוסכי ההסדר של החברה (להלן: "מוסך הסדר").**

## תחילת מתן השירות

**לרכב במצב נסיעה** בבוקר יום העסקים שלמחרת יום הכנסת הרכב לתיקון במוסך הסדר ובתנאי שהרכב הוכנס למוסך ההסדר עד השעה 11:00 בבוקר (להלן: "יום הכנסה לתיקון"). הוכנס הרכב למוסך הסדר לאחר השעה 11:00 יחשב יום ההכנסה לתיקון כאילו הוכנס למוסך ההסדר בבוקר יום העסקים הבא. רכב המשמש כרכב חלופי במוסך ההסדר (להלן רכב המוסך) הקיים זמין במוסך ינתן מיידית ללקוח.

**לרכב שאינו במצב נסיעה** תהיה השעה הקובעת להגדרת יום ההכנסה לתיקון השעה 13:00 ותחילת מתן השרות תורחב גם לערבי שבת וחגים שלמחרת יום ההכנסה לתיקון.

**תום מתן השרות** בתום היום בו הודיעו מוסך ההסדר או המבטח למבוטח על השלמת התיקון ברכבו או אם הודעת המבטח למבוטח כי הרכב הוכרז על ידי שמאי חוץ כמצויין בנספח ב' לפוליסה זו (להלן: "שמאי חוץ") כאבדן גמור - המוקדם מבין השניים (להלן: "יום ההודעה"). הודעה ביום שישי או ערב חג תחשב כהודעה ביום השבת או החג.

**במקרה של תיקון חוזר** שאושר על ידי שמאי חוץ, המבוטח יהיה זכאי לשרות החל מיום תחילת התיקון ועד להשלמת התיקון החוזר בכפוף לתיאום מראש של מועד התיקון עם מוסך ההסדר והמבטח.

**נבצר ממוסך ההסדר להשלים התיקון** עקב מחסור בחלקי חילוף שאינם מונעים נסיעה תקינה ברכב ואינם מהווים ליקוי בטיחותי וצפוי שהמחסור בחלק החילוף יארך יותר מ-48 שעות רשאי מוסך ההסדר, ובתנאי שקיבל לכך אישור מוקדם מהמבטח, להפסיק מתן השרות עד מועד הספקת

**טופס הפניה לחברת ההשכרה יסופק למבוטח על ידי מוסך ההסדר עם הכנסת הרכב לתיקון במוסך. הטופס ייחתם על ידי מוסך ההסדר ויצוין בו המועד המשוער לסיום התיקון.**

**הרכב החלופי יסופק למבוטח, בתיאום מראש עם המבטח, באחד מסניפי חברת ההשכרה ביום תחילת מתן השרות בשעות העבודה הרגילות של חברת ההשכרה. לא ניתן יהיה לדחות את מועד הספקת הרכב החלופי או לפצל את ימי הזכאות.**

**כתנאי לקבלת הרכב החלופי יחתום המבוטח על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה, בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד ובנוסף יחתום על שובר אשראי כנהוג בחברת ההשכרה להבטחת התשלומים הנלווים להשכרה.**

**המבוטח יחזיר את הרכב החלופי מיד לאחר תום מתן השרות לסניף של חברת ההשכרה או למוסך ברכב המוסך, בשעות העבודה של הסניף/מוסך ובתנאים המפורטים בחוזה ההשכרה. מבוטח שיחזיק ברכב החלופי מעבר לימי הזכאות, הנספרים ביחידות של 24 שעות מהספקת הרכב החלופי, יחויב בתשלום נוסף לחברת ההשכרה לפי תנאי הסכם ההשכרה.**

**נבצר מחברת ההשכרה לספק למבוטח רכב חלופי כאמור לעיל, מסיבה שאינה קשורה במבוטח, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי מוסכם בגובה כפל דמי החזר נסיעות כהגדרתן להלן לכל יום בו נבצר מחברת ההשכרה לספק את הרכב החלופי.**

**הספקת רכב מקבוצה גבוהה יותר (שידרוג) משיקולי חברת ההשכרה תעשה ללא תשלום נוסף. ביקש המבוטח שידרוג מיוזמתו הוא יחויב בתשלום נוסף שיחושב לפי הפרשי המחיר בין קבוצת הרכב שיושכר לו לבין רכב מקבוצה 8 ובניכוי הנחה בגובה 10% ממחירון חברת ההשכרה התקף באותה עת (5% במידה וההשכרה היא על בסיס חודשי).**  
**השכרת רכב לתקופה נוספת מעבר לימי הזכאות תזכה את המבוטח בהנחה בשיעור 10% ממחירון חברת ההשכרה כפי שיהיה באותה עת.**

### **קבלת דמי החזר נסיעות**

מבוטח יהיה זכאי לדמי החזר נסיעות בגין ימי הזכאות במקרה בו מוסך

ההסדר יתחייב להשלים התיקון או תוך שני ימי עבודה כולל יום ההכנסה לתיקון או במקרה בו המבוטח לא זכאי לרכב חלופי בשל אי עמידה בתנאים לקבלתו או במקרה שהמבוטח מעוניין בקבלת דמי החזר נסיעות כתחליף לרכב חלופי. במקרים כאמור לעיל יקבל המבוטח דמי החזר נסיעות כהגדרתם להלן.

**דמי החזר נסיעות - סכום כסף המחושב על פי מכפלת ימי הזכאות בתעריף יומי המשולם למבוטח על ידי מוסך ההסדר.**

**התעריף היומי של 85 ש"ח (שמונים וחמישה ש"ח).**

**כפל דמי החזר הנסיעות ישולמו על ידי מוסך ההסדר, בגין כל ימי הזכאות, במקרה בו התחייב המוסך כי משך התיקון לא יעלה על שני ימי עבודה והתיקון לא הושלם במועד מסיבה שאינה קשורה במבוטח.**

**מוסך ההסדר ישלם למבוטח את דמי החזר הנסיעות בהמחאה או במזומן כנגד חתימת המבוטח על קבלה מתאימה שהעתקה יועבר למבטח.**

### **התחייבויות המבוטח לשמירת קשר**

על המבוטח ליצור קשר טלפוני עם מוסך ההסדר בתאריך המתוכנן להשלמת התיקון כפי שגורשם בטופס הפניה בין השעות 10:00 ל-14:00 בימים א'-ה' ולא יאוחר משעה 10:00 בימי ו' וערבי חג על מנת לקבל את רכבו ולהחזיר הרכב החלופי. בנוסף ומבלי לגרוע מהתחייבות המבוטח הוא ימסור למוסך ההסדר ולמבטח מספרי טלפון בהם ניתן יהיה לאתרו בתקופת מתן השרות. לא יצליח מוסך ההסדר לאתר את המבוטח וידוע מוסך ההסדר על כך למבטח אשר ינסה לאתר את המבוטח. לא הצליח המבטח לאתר את המבוטח, יום ההודעה יחשב לצורך תום מתן השרות כאילו קיבל המבוטח את ההודעה באותו יום. רישומי יומן אירועים אצל המבטח יהוו הוכחה לאמור לעיל.

### **זכויות המבוטח ובירורים**

השרות למבוטח על פי כתב שרות זה ניתן על ידי המבטח ובאחריותו באמצעות מוסכי ההסדר ו/או חברת השכרה איתם קשור המבטח. בכל מקרה של בירור או טענה הקשורה לשרות יש לפנות למוקד שרות רכב חלופי.