

03-9-000-000

ישיר - איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

03-9-000-000

ישיר - איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח רכב דו גלגלי

מהדורה
10/07

רח' אפעל 35, ק.אריה פתח תקווה 49511 • טל' 03.9000000 • www.9000000.co.il
פקס: מכירות 03.5214744 • שירות 03.5214735 • תביעות 03.5214737 • ביטוח חיים 03.5214738

ש.ח.ש טו.מ.ס.ל. נ.ל.ס.ט. י.א.י.ל.א. - ל.מ.ל.

03-6-000-000

פתח דבר

אנו מודים לך על שבחרת בנו לבטח את רכבך.

פוליסה זו, יחד עם המפרט, מהווה חוזה בינך ובין **ישיר – איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ**, ומבטיחה לך כיסוי ביטוחי לרכבך. לנוסח הפוליסה צרפנו דברי הסבר קצרים, הסברים אלו הם לנוחותך בלבד ואין להשתמש בהם לפרשנות הפוליסה.

מלל בצבע אדום מסמן חריגים וסייגים, תנאים – הודגשו.

מוקד **"שרות ישיר"** לרשותך בכל שאלה ובקשה לנושא הפוליסה. אנו נעשה הכל על מנת לטפל במהירות וביעילות בכל נושא הקשור לפוליסת הביטוח שלך.

מוקד שרות עומד לרשותך בטלפון: 03-9000000.

בברכה,

ישיר – איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

תוכן עניינים

3 פרק א' : ביטוח כלי רכב דו גלגלי _____

6 פרק ב' : ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש _____

7 פרק ג' : תנאים כלליים לפרק א' עד ב' _____

14 נספח: שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') _____

פרק א' : ביטוח כלי רכב דו גלגלי

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם, בתקופת הביטוח, לכלי הרכב הדו גלגלי הנקוב במפרט (להלן – הרכב) כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- 1.3 גניבה וכל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- 1.4 שיטפון, סערה, התפרצות הר געש.
- 1.5 מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. פריטים ונזקים לא מכוסים

על אף האמור לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1 אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר ולאנטנה המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- 2.2 צמיגים, אלא אם ניזקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- 2.3 חלקים ואביזרים שאינם סטנדרטים אצל היצרן, אלא אם צוינו במפורש במפרט.
- 2.4 קלקולים מכניים וחשמליים שנגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.
- 2.5 פחת או בלאי.

3. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תיקון הרכב, תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

4. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לכלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

פוליסת הביטוח שלך מכסה אבדן או נזק לכלי הרכב הדו-גלגלי, הנובע מתאונה, גניבה, אש ונזקי טבע מוגדרים, ובכפוף לרשום במפרט הפוליסה.

הגדרות:

- החברה "שיר - אי.די.איי" חברה לביטוח בע"מ" או המבטח.
- המפרט - המסמך המצורף לפוליסה ובו פירוט כסויים, סכומי ביטוח ופרמיות.
- האירוע - מקרה הביטוח כמוגדר בפוליסה והמכוסה על פיה.
- מדד - מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- רכב - כלי רכב דו גלגלי המוגדר במפרט.
- במקרה של אבדן או נזק המכוסים בפוליסה תפוצה בדרך שתבחר החברה על ידי:
 - תיקון כלי הרכב
 - החלפת חלקים שניזוקו או אבדו
 - תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן.
- ערך הנזק או האובדן יחושבו לפי שווים ביום האירוע.

5. רכב באבדן גמור

- 5.1 נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ליום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו:
- ”רכב באבדן גמור” – רכב ששמאי רכב קבע כי נתקיימו בו אחד מאלה:
- 5.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר, ללא ירידת ערך, שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מסים.
- 5.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 5.1.3 הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 יום.
- 5.2 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 5.3 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור כאמור בסעיף זה, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

6. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- 6.1 אם נגרם אבדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים של הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 6.2 על אף האמור בסעיף 6.1, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 6.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

7. החלפת רכב

- 7.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 7.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 יום מיום ההחלפה.
- 7.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם

אבדן גמור לרכבך יקבע ע”י שמאי רכב ויחשב באחד המקרים הבאים:
- הרכב נגנב ולא נמצא תוך 3 יום.
- הרכב ניזוק ואינו ניתן לשיקום, או שהנזק הישיר שנגרם לרכב הינו לפחות 60% משווי.
במקרה של אבדן גמור לרכב תשלם לך החברה את מלוא ערך הרכב, שרידי הרכב יועברו לבעלות החברה ותוקף הפוליסה יפקע.

אם נגרם אבדן גמור לרכב שלא שולמו בגינו מסים, תהיה זכאי לתשלום בגובה שווי הרכב ללא מסים.
אם תוכיח שאינך זכאי לפטור חוזר ממסים בקניית רכב חליפי, תהיה זכאי לתשלום בגובה שווי הרכב כולל מסים.

אם במהלך תקופת הביטוח, תחליף את הרכב המבוטח, תחויב או תזוכה בתשלום דמי הביטוח, על פי תחשיב שיתבסס על ההפרש בין מחיר ביטוח הרכב החדש לסכום ששולם עבור ביטוח הרכב הישן, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה.

המבטח למבטוח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 יום מיום ההחלפה.
7.4 אין באמור בסעיפים 7.1, 7.2 ו-7.3 כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

8. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

החברה תכסה הוצאות סבירות שידרשו להעברת ולשמירת הרכב שיצא מכלל שימוש עקב אירוע המכוסה בפוליסה, אל המקום הקרוב ביותר בו יתוקן הנזק.

פרק ב' : ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם ברשלנותו לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

- 2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 2.2 המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- 2.3 על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פרק זה "מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

- 4.1 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- 4.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרה של מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך**, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

הביטוח מכסה חבותך לכיסוי נזק שיגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב.

הפיצוי שתשלם החברה יהיה בגובה הסכומים שתחויב לשלם לצד שלישי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט לנזקי רכוש צד שלישי, בצמוד למדד.

החברה תכסה גם הוצאות משפט סבירות שיחולו עליך בשל תביעה משפטית שהוגשה נגדך לפיצויים בגין מקרה הביטוח. החברה רשאית ליטול על עצמה את ההגנה או היישוב של תביעות צד שלישי והמבוטח יושיט לה כל עזרה הנחוצה לה לצורך זה.

פרק ג' : תנאים כלליים לפרקים א' עד ב'

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

- בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט במפרט, ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חדשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת:
- 1.1 המבוטח.
 - 1.2 אדם ששמו נקוב במפרט.
 - 1.3 אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
 - 1.4 אדם הנמצא בשרות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
 - 1.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוית אדם מהמנויים בסעיפים 1.1-1.4 לעיל.

2. השימוש ברכב

- 2.1 השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2 הפוליסה מורחבת לכסות שימוש למטרות עסקו של המבוטח, אולם למעט במפורש שימוש למטרות: בלדרות, שליחויות בשכר, הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גרירה, תחרות, מבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר.

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה:

- 3.1 אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ומחוץ לשטח אזור יהודה, שומרון וחבל עזה – המצוי בשליטת ישראל. על אף האמור בסעיף זה תהא התכולה לפוליסה גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית האשמיית, התשנ"ה – 1995.
- 3.2 נזק תוצאתי לרבות ירידת מחיר הרכב המבוטח בשוק הנובעת מטעמים מסחריים בלבד, שאינם קשורים לאי-תיקון מלא של הרכב.
- 3.3 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.4 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.
- 3.5 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.

הרשאים לנהוג ברכב יהיו בעלי רשיון נהיגה תקף בישראל לנהיגת הרכב המבוטח כמוגדר במפרט.

השימוש ברכב יהיה למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבוטח.

הפוליסה הוצאה על סמך התשובות והנתונים שמסרת לחברה אשר שמשו בסיס לפוליסה ולדמי הביטוח.

אם יתברר שהנתונים שמסרת לחברה אינם נכונים, או שעניין מהותי הוסתר על ידך מהחברה, או שלא נקטת בכל האמצעים שנדרשו על ידי החברה להקטנת הסיכונים, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף החבות בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

בתקופת הביטוח חובה עליך להודיע על כל שינוי בנתונים שמסרת. לא הודעת מיידית על שינוי כזה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה לפי החוק.

3.6 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת משקאות אלכוהוליים, סמים או כל חומר אחר המשפיע על ערנותו או שיקול דעתו בנהיגה.

3.7 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

3.8 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

3.9 נזק שיגרם עקב העמסת יתר של כלי הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרשו.

3.10 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

4.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

4.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים ופרטים אודות אמצעי המיגון המותקנים ומופעלים ברכב.

4.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.

4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

4.2.4 זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש שנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

4.2.5 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

4.2.6 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

4.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים

לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן החוק).

4.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**

5. ביטוח כפל

5.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח כפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

6. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

6.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו "דמי הביטוח" – סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

6.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל וריבית שנתית כמצויינת בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.

6.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

6.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

7. השתתפות עצמית

7.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות

אם ביטחת רכבך אצל יותר מחברת ביטוח אחת, עליך להודיע על כך מיד לחברה.

עליך לשלם את התשלומים החלים עליך במלואם ובמועדם. סכום שלא ישולם במועדו ישא ריבית והפרשי הצמדה למדד. לא שולם סכום בפיגור תוך 15 יום מדרישת תשלום של החברה, תהא החברה רשאית להודיע על ביטול הפוליסה 21 יום מאותו מועד.

ביטול הביטוח אינו גורע מחובתך לשלם את דמי הביטוח עד למועד הביטול וכן ריבית, הצמדה למדד והוצאות גביה.

בכל תביעה לתגמולי ביטוח, כולל תביעה של צד שלישי, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום השתתפות עצמית כנקוב במפרט כשהוא צמוד למדד.

בתביעה צד שלישי, אם סכום התביעה שווה או קטן מסכום ההשתתפות העצמית, יהיה עליך לשלם את מלוא סכום התביעה ישירות לצד שלישי.

עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
7.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבטוח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
7.3 על אף האמור בסעיף 7.2, אם הסכום שהמבטוח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבטוח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

8. הצמדה

סכומי הביטוח, גבולות האחריות וסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או בפוליסה והמתייחסים לפרקים הנ"ל ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
לגבי הוספת כיסוי או לגבי הגדלה של סכום הביטוח על פי פרק מהפרקים הנ"ל במשך תקופת הביטוח, יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה, לפי העניין.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו (כינון)

9.1 לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבטוח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבטוח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
9.1.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – אחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
9.1.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
9.2 על אף האמור בסעיף 9.1 מבטח שירכוש סעיף ביטול דמי כינון לא יחול עליו סעיף 9.1 דלעיל.

במקרה ששולמו תגמולי ביטוח למבטוח או לצד שלישי, תשיב החברה את היקף הביטוח לקדמותו כנגד פרמיה נוספת.

הפרמיה הנוספת תחושב לפי הנחיות המפקח על הביטוח כאחוז מתגמולי הביטוח ובהתאם לתקופת הביטוח שנותרה.

אם רכשת סעיף ביטול דמי כינון, לא תחויב בפרמיה נוספת.

10. ביטול הביטוח

- 10.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- 10.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 10.3 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2 יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

11. תביעה לתגמולי ביטוח

- 11.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 11.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- 11.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.
- 11.4 המבטח מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 11.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 11.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- 11.7 על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלום בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.

הנך רשאי לבטל את הביטוח בכל עת בהודעה בכתב לחברה 21 יום מראש. דמי הביטוח לתקופה שחלפה יחושבו לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים לכל חודש (או חלקו) בו היה הביטוח בתוקף ובתוספת 10% מדמי הביטוח השנתיים. ההפרש בין דמי הביטוח ששולמו לבין דמי הביטוח לתקופה שחלפה יוחזרו לך. החברה רשאית לבטל את הביטוח בכל עת על ידי הודעה בכתב שתישלח 21 יום מראש. במקרה זה יוחזרו לך דמי הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה. דמי הביטוח יוחזרו כשהם צמודים למדד תוך 30 יום מיום הביטול.

כדי שנוכל לטפל בהקדם בתביעה, עליך להודיע לנו מיד לאחר שנודע לך על כל אירוע ולספק לחברה את כל המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות הביטוחית והיקפה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 יום מהיום שבידי החברה היה המידע הדרוש לברור חבותה (לגבי גניבה, 7 ימים לאחר תום 30 הימים שבהם לא נמצא הרכב) והם יהיו צמודים למדד מיום קרות האירוע.

12. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

13. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 13.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 13.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 13.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 13.1 ו- 13.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי יש תנו הסכומים שנוכחו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 13.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

14. התישנות

תקופת ההתישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתישנת כל עוד לא התישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

15. תחלוק

- 15.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 15.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל המבטח.
- 15.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 15.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

הודאה בחבותך או הצעה או התחייבות לפיצוי, או תשלום פיצוי ללא הסכמת החברה, לא תחייב את החברה.

בקרות האירוע אתה או צד שלישי זכאים לקבל, תוך 30 יום מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב, את הסכומים שאינם שנויים במחלוקת וכן מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון הכספים שיגיעו לך.

תביעה מתישנת בתום 3 שנים מקרות מקרה הביטוח. תביעה של צד שלישי אינה מתישנת כל עוד לא התישנה תביעתו נגדך.

זכויותיך כלפי צד שלישי יעברו לחברה, עם תיקון הנזק או תשלום תגמולי הביטוח. החברה לא תשתמש בזכויות באופן שתפגע זכותך לתבוע פיצויים מצד שלישי מעבר לסכומים ששולמו. עליך להעביר לחברה כל סכום שתקבל מצד שלישי המגיע לחברה ולא לעשות דבר שיש בו לפגוע בזכויות שעברו לחברה.

16. סעיף שיעבוד

תגמולי הביטוח, לפי פרק א': ביטוח כלי רכב "דו גלגלי", ישולמו למשעבד הנקוב במפרט, על פי שיעור זכות ההנאה הרשומה בפוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה – בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה – לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 יום לפני אותו מועד.

17. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכתרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן. הודעה של המבטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבטח ומופיע במפרט.

18. שיפוט

כל חילוקי דיעות או תביעות על פי פוליסה זו או בהקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט ועל פי דיני ישראל.

תגמולי הביטוח של פוליסה ששועבדה על ידך לטובת צד שלישי ישולמו לצד השלישי אלא אם יאשר הנ"ל בכתב הסכמתו לתשלום ישיר אליך – המבוטח.

שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

הוראות חוזר ביטוח 2002/7 (שהוצא על ידי המפקח על הביטוח) בתוקף מיום 1.1.2003

1. פעולתו של המבטח ליישוב התביעה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם ככל הניתן עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הצעת התיקון למוסך והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ או משבוע מהעברת השומה למבטח.

ג. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ד. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

ה. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

ו. לחלופין, רשאי מבוטח לבחור בשמאי אחר (כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ). שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף ב' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו.

ז. מבטח, שמאי או מוסך לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לעניין זה, לרבות הדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיוצ"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת שמאי חוץ.

2. רשימת שמאי חוץ

מבטח יכין רשימת שמאים לכל אזור גאוגרפי. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת כאמור להלן, תועבר למבטח בקרות מקרה הביטוח ומיד על פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה לציבור לרבות באמצעות אתר האינטרנט של החברה: www.9000000.co.il

3. שמאי מכריע

הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער – יקבע השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אקראית, וזאת על ידי מוקד שרות יעודי.

4. מבטח ימסור למבטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו. בנוסף, ימסור למבטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמת הדו"ח. דו"חות אלה יכללו, על פי העניין, בין היתר:

א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.

ב. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם, לרבות תיאור מילולי של הנזק.

ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק
- סוג החלפים: חדש מקורי, חדש אחר, משומש מקורי, משומש אחר.
- מחירי חלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק.
- מחיר שעות עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.

ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

