

פתח דבר

אנו מודים לך על שבחרת בנו לבטח את דירתך.

פוליסה זו, יחד עם המפרט, מהווה חוזה בינך ובין **איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ**, ומבטיחה לך כיסוי ביטוחי לדירתך. לנוסח הפוליסה התיקנית צירפנו דברי הסבר קצרים, הסברים אלו הם לנוחותך בלבד ואין להשתמש בהם לפרשנות הפוליסה.

מלל בצבע אדום מסמן חריגים וסייגים, תנאים – הודגשו.

בפוליסה זו תמצא את כתב השרות לתיקוני נזקי צנרת.

בברכה,
איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

פרק א' : ביטוח מבנה הדירה _____ 3

פרק ב' : תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה _____ 5

פרק א': ביטוח מבנה הדירה

1. מבנה הדירה/ הדירה

המבנה של הדירה או הבית הנקובים במפרט, מרפסות, מחסן עזר, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים למבנה הדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים למבנה הדירה וכל החלקים הקבועים במבנה הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם מבנה הדירה מצוי בבית משותף יכלל גם חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש למבנה הדירה. לעניין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

2.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ואינו תופעה קבועה.

2.2 התפוצצות או התלקחות.

2.3 סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או

לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.

2.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם על ידי כלי טיס.

2.5 מגע או התנגשות של כלי רכב במבנה הדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן

זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן- "בני משפחתו").

2.6 פעולות זדון, למעט:

2.6.1 פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה הייתה פנויה למעלה מששים ימים רצופים או שבפועל

לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מששים ימים רצופים (להלן- "דירה שאינה תפוסה").

2.6.2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.

2.6.3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתם.

2.7 גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:

2.7.1 כאשר הדירה אינה תפוסה.

2.8 התקהלות אסורה והתפרעות.

2.9 שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

פוליסת הביטוח שלך מכסה אבדן או נזק למבנה הדירה או הבית שמיקומו צוין במפרט.

מקרה הביטוח מוגדר כאבדן או נזק למבנה הדירה, בין היתר כתוצאה מאש, נזקי טבע מסוימים, נפילת כלי טייס ומקרים של פעולות זדון, גניבה, שוד או פריצה.

הגדרות:

החברה - "איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ או המבטח. המפרט - המסמך המצורף לפוליסה ובו פירוט כיסויים, סכומי ביטוח ופרמיות. האירוע - מקרה הביטוח כמוגדר בפוליסה והמכוסה על פיה.

- 2.10 רעידת אדמה, בכפוף לאמור בסעיף 2.10.3 להלן, ובכפוף להגדרות דלקמן:
- 2.10.1 רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כאירוע אחד.
- 2.10.2 ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת אדמה למבנה הדירה.
- 2.10.3 ויתור המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין היתור במפורש במפרט יאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד.**

3. תגמולי הביטוח

- 3.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, בעת קרות האבדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח מבנה הדירה.
- 3.2 תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו גם את ההוצאות הנקובות בסעיפים להלן, בכפוף לאמור בסעיף 3.1 להלן:
- 3.2.1 הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקון, שיפוץ או בנייה מחדש של מבנה הדירה או חלק ממנו **ובתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.**
- 3.2.2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי מבנה הדירה, סיוד וחיבור מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
- 3.2.3 אבדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.
- הפיצוי לפי פסקת משנה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, **לתקופה מרבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח מבנה הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח מבנה הדירה. תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה זו אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.**

הגדרות

מדד – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
משפחה – המבוטח, בן/בת זוג, ילדים, הורים או קרובים אחרים המתגוררים דרך קבע בדירה.

תגמולי הביטוח שתקבל בגין אירוע, יכללו ערך האבדן או הנזק למבנה הדירה. תגמולים אלה יכללו גם תשלומים נוספים להחזר הוצאות שיוצאו על ידך לשיקום מבנה הדירה בתנאי שניתן על כך אישור החברה מראש ובכתב.

הנך זכאי, במקרה בו שוקמה הדירה לאחר אירוע, להחזר שכר הדירה שתשלם בתקופת התיקון, לתקופה מרבית של שישה חודשים או לסכום של עד 10% מסכום ביטוח מבנה הדירה, הנמוך מהשניים.

פרק ב' : תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

במקרה של נזק לרכוש יוכל המבטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאות :

- 1.1 תשלום ערך האבדן או הנזק.
- 1.2 תיקון מבנה הדירה שאבד או ניזוק והבאתו למצב הדומה למצבו ערב קרות האבדן או הנזק.

2. ערך כינון

2.1 המבטח יפצה את המבוטח בקרות מקרה הביטוח לדירה לפי ערך כינון.

לעניין זה "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.

2.2 תגמולי הביטוח שביצעו למבוטח על פי פוליסה זו יחושבו וישולמו לפי ערך כינון בשל מקרה

ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק. לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי כדלקמן - שווי הרכוש שאבד או ניזוק בעת קרות האבדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח מבנה הדירה, והכל בכפוף לסעיף 3 להלן. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

2.3 תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

2.4 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי מבנה הדירה תוך שישה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

2.5 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה.

במקרה של נזק לרכוש המבוטח תוכל החברה לבחור באחת מדרכי הפיצוי הבאות: פיצוי כספי או תיקון הנזק והבאת המצב לקדמותו.

השווי הכספי של הרכוש יחושב לפי ערכו כחדש.

3. הצמדת סכומי הביטוח

- 3.1 סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 3.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד, תהווה כל הגדלה כזאת סכום נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- 4.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- 4.2 לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- 5.1 **מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.**
- 5.2 **כל תביעה לתשלום תגמולי הביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.**
- 5.3 על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 5.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לברור חבותו.
- 5.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

6. סיכונים לא מכוסים

- פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או תאונה שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים להלן:
- 6.1 פיוגעים חבלניים.
 - 6.2 מלחמה, פעולות אויב.
 - 6.3 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - 6.4 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

השבת המצב לקדמותו לגבי מבנה תעשה תוך שישה חודשים.

אם לא ניתן להשיב המצב לקדמותו בזמן זה, מסיבות שאינן תלויות בכך, תוארך התקופה בתיאום בינך ובין החברה.

סכומי הביטוח הנקובים במפרט ושינויים שיוכנסו בהם בתקופת הביטוח יהיו צמודים למדד.

תגמולי הביטוח שגיעו לך יוצמדו מהמדד האחרון הידוע ביום האירוע למדד האחרון הידוע ביום התשלום.

כדי שנוכל לטפל בהקדם בתביעה, עליך להודיע לנו מיד לאחר שנודע לך על כל אירוע ולספק לחברה את כל המידע והמסמכים הדרושים לברור התביעה והיקפה או לעזור בהשגתם. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שבידי החברה היה המידע הדרוש לברור חבותה.

6.5 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. מציאת רכוש

8.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש המבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

8.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

9.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

9.2 שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

9.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

10.1 במקרה של אבדן או נזק, המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

10.2 לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

עליך להודיע למשטרה על כל מקרה אבדן או נזק הנובעים מפריצה, גניבה או מעשה זדון ולסייע כמיטב יכולתך לגילוי המעורבים במעשה.

אם ימצא רכוש שנגנב בטרם שולמו לך תגמולי הביטוח, יוחזר לך הרכוש הגנוב והחברה תפצה אותך בגין נזק לרכוש, אם נגרם. נמצא הרכוש לאחר ששולמו לך תגמולי הביטוח, יעבור הרכוש לבעלות החברה ולא תידרש להשיב את תגמולי הביטוח.

הנך זכאי לקבל מהחברה מקדמה על חשבון הכספים שמגיעים לך על מנת לתקן את הנזק או האבדן. סכומים אלה ינוכו מהתשלום הסופי שתקבל כשהם צמודים למדד.

במקרה ששולמו תגמולי הביטוח יוחזר סכום הביטוח לקדמותו כנגד פרמיה נוספת, שתחושב לפי התקופה שנותרה מיום האירוע ועד לתום תקופת הביטוח ותגמולי הביטוח ששולמו.

11. השתתפות עצמית

- 11.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- 11.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 11.3 סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

12. תשלום דמי ביטוח ודמים אחרים

- 12.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- 12.2 לעניין פוליסה זו דמי הביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח, הכל לפי הנקוב במפרט. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- 12.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 12.4 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס מהיום שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

13. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 13.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על שאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

בכל תביעה לתגמולי הביטוח ינוכה מתגמולי הביטוח סכום השתתפות עצמית שיקבע בהתאם לסעיף הביטוח הרלבנטי במפרט כשהוא צמוד למדד.

עליך לשלם את התשלומים החלים עליך במלואם ובמועד. סכום שלא ישולם במועדו ישא ריבית והפרשי הצמדה למדד. לא שולם סכום בפיגור של 15 יום מדרישת תשלום של החברה, תהא החברה רשאית להודיע על ביטול הפוליסה תוך 21 יום מאותו מועד.

ביטול הפוליסה אינו גורע מחובתך לשלם את דמי הביטוח עד למועד הביטול וכן ריבית, הצמדה למדד והוצאות גבייה.

13.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה :

13.2.1 לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, גודל הדירה, תוספות ושינויים מיוחדים.

13.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח. אין בסעיף זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

13.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

14. ביטול הפוליסה

14.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה.

14.2 מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה.

14.3 במקרה האמור בסעיף 14.2 המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

14.4 החזר דמי הביטוח, כאמור בסעיף 14.3, יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה, סכום החזר ייקבע על פי השינויים שחלו במדד מהמדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

14.5 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף 14.3, את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

הפוליסה הוצאה על סמך התשובות והנתונים שמסרת לחברה ואשר שמשו בסיס לפוליסה ולמפרט. אם התברר שהנתונים שמסרת לחברה אינם נכונים, או שעניין מהותי הוסתר על ידך מהחברה, או שלא נקטת בכל האמצעים שנדרשו על ידי החברה להקטנת הסיכונים, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף החבות בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

בתקופת הביטוח חובה עליך להודיע על כל שינוי בנתונים שמסרת.

הנך רשאי לבטל את הביטוח בכל עת בהודעה בכתב 21 ימים מראש. במידה ונקבע בפוליסה מוטב בלתי חוזר, הפוליסה תבוטל תוך 30 ימים ממשלוח הודעה למוטב הבלתי חוזר על רצונך זה.

15. ביטוח חסר

- 15.1 היה בעת תחילת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות משוויה של הדירה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- 15.2 אם יתברר כי כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים במהלך תקופת הביטוח יעלה שווי מבנה הדירה בעת קרות מקרה הביטוח על סכום הביטוח הנקוב במפרט בשיעור של עד 10% מסכום הביטוח, לא יחול סעיף הביטוח החסר.

16. ביטוח יתר

עלה סכום הביטוח על שווי של הרכוש המבוטח זכאי המבוטח לדרוש הפחתת סכום הביטוח ובהתאם יופחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

17. ביטוח כפל

- 17.1 אם בוטח מבנה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופה חופפת, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 17.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

18. החלפת דירה

- 18.1 החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- 18.2 עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- 18.3 היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח של הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים

הפרש בין דמי הביטוח ששולמו לבין דמי הביטוח לתקופה שחלפה יוחזר לך. החברה רשאית לבטל את הביטוח בכל עת, על ידי הודעה בכתב שתישלח 21 ימים מראש. במקרה זה יוחזרו דמי הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה. דמי הביטוח יוחזרו תוך 30 ימים מיום הביטול כשהם צמודים למדד.

אם יתברר כי בתחילת תקופת הביטוח היה סכום ביטוח הדירה נמוך משוויה האמיתי, יוקטנו תגמולי הביטוח שיגיעו לך ביחס שבין סכום הביטוח לשווייה האמיתי. למרות האמור לעיל לא תקטין החברה את תגמולי הביטוח המגיעים לך אם יתברר כי במהלך תקופת הביטוח נוספו פריטים או תוספות לרכוש המבוטח המגדילים את שווי ב-10% לכל היותר.

אם יתברר כי שווי הפריטים והתוספות שנוספו לרכוש המבוטח עולה על 10% כאמור לעיל, יוקטנו תגמולי הביטוח שיגיעו לך ביחס שבין סכום הביטוח לשווייה האמיתי.

למבוטח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר. 18.4 היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבוטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

19. תחלוף

- 19.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי הביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 19.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 19.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח, עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 19.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

21. סעיף שעבוד

תגמולי הביטוח, לפי פרק א' – ביטוח המבנה, ישולמו למשעבד הנקוב במפרט, על פי שיעור זכות ההנאה הרשומה בפוליסה זו בכפיפות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה - דבר ביטול עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או דבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה - לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

אם יתברר כי סכום הביטוח עולה על שווי הרכוש המבוטח הנך זכאי לדרוש הפחתת סכום הביטוח ולקבל החזר כספי מתאים.

עליך להודיע לחברה אם ביטחת את מבנה הדירה גם אצל מבטח אחר.

אם במהלך תקופת הביטוח תחליף את דירתך ותבקש להחיל את הכיסוי הביטוחי על דירתך החדשה, תחוייב או תזוכה בהתאם להפרש בין מחיר דמי הביטוח לדירה החדשה לסכום ששולם עבור ביטוח דירתך הישנה יחסית לתקופת הביטוח שנתרה.

זכויותך כלפי צד שלישי יעברו לחברה, עם תשלום תגמולי הביטוח. החברה לא תשתמש בזכויות באופן שתפגע זכותך לתבוע פיצויים מצד שלישי מעבר לסכומים ששולמו. עליך להעביר לחברה כל סכום שתקבל מצד שלישי המגיע לחברה ולא לעשות דבר שיש בו לפגוע בזכויות שעברו לחברה.

22. התיישנות

תקופת ההתיישנות של התביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

23. הודאה ללא הסכמת המבטח

במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח – ובמסגרת זו הודה, הציע, הבטיח, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

24. הודעות

24.1 הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:

1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבטח, בכתב למבוטח, מזמן לזמן.

2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל עליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח.

24.2 הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח או לסוכן הביטוח הרשום בפוליסה, מזמן לזמן.

25. שיפוט

כל חילוקי הדעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק בבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.

תגמולי הביטוח של הפוליסה ששועבדה על ידך לטובת צד שלישי ישולמו לצד השלישי אלא אם יאשר הנ"ל בכתב הסכמתו לתשלום ישיר אליך – המבוטח.

תביעה מתיישנת בתום 3 שנים מקרות מקרה הביטוח.

הודאה בחבותך או הצעה או התחייבות לפיצוי או תשלום פיצוי ללא הסכמת החברה לא תחייב את החברה.

חילוקי דעות או תביעות עפ"י פוליסה זו יתבררו אך ורק בבית משפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

כתב שרות לטיפול בנזקי צנרת במבנה אגב נטילת משכנתא – באמצעות "שחר"

אם צויין במפרט כי כתב שרות זה בתוקף, אזי הביטוח כולל את כתב השרות של מבצע השרות "שחר", כאמור להלן:

1. הגדרות

"דירת המבוטח"
"הפוליסה"

"המפרט"
"מקבל שרות":

"מבצע השרות"
"הכיסוי הביטוחי":

הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים במפרט. הפוליסה על פיה מבוטח מבנה דירת המבוטח ב"א.י.די.א.י. חברה לביטוח בע"מ" (להלן - החברה) ואשר כתב שרות זה מצורף אליה. המפרט (דף הרשימה) המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה. המבוטח על פי הפוליסה.

קבוצת שחר אחזקות וניהול (ק.ש.א.ג.) בע"מ (להלן - שחר).

אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת (להלן - נזקי צנרת), למעט:
א. עלות המים או הנוזל האחר.

ב. התבלות, קרוזיחה וחלודה שנגרמו לדוודים, למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה, אלא אם ברז המים הראשי לדירה היה סגור.

2. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת למבנה

א) על פי תנאי סעיף ג' בתנאים הכלליים לכתב שרות זה, יבצע נותן השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח ואשר היו מכוסים על פי ההגדרה לעיל.

ב) בכל מקרה בו אירע בדירת המבוטח נזק צנרת, יפעל המבוטח כאמור בסעיף 4 להלן.

ג) בכל מקרה של תיקון נזק על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות למבצע השרות דמי השתתפות עצמית הנקובים במפרט או את מחיר השרות על פי מחירון מבצע השרות, שאושר על ידי החברה, החל באותה עת, הנמוך מבין השניים.

מבוטח/ת נכבד/ה!
להלן שאלות ותשובות
המבהירות את כתב
השרות

האם עלות מקור הנזק חלה
על המבוטח? לא.
וזאת כאשר מדובר בקטע של
צינור בתוך הדירה.

מה באשר לעבודה פרטית
שלא במסגרת הכיסוי הביטוחי?
הדבר אפשרי! אולם העובד חייב
לתת לכם הצעת מחיר כתובה
לביצוע העבודה הפרטית אשר
עלותה תחול עליכם, ואתם
חייבים לאשרה בחתימת ידכם
טרם התחלת העבודה.

האם יש צורך להמתין
לביצוע ריצוף לאחר תיקון
נדילה?

עבודות הריצוף, חיפוי הקירות
וסגירת קיר מתבצעות מספר
ימים לאחר תיקון הנדילה. פרק
זמן זה נדרש על מנת לוודא כי
הנדילה תוקנה ופסקה באופן
סופי, וכדי לאוורר ולייבש את
האזור. אמנם לא נוח, אך זו
הדרך המקצועית לבצע זאת.

עבור כל מוקד נזק יש לשלם השתתפות עצמית, אולם למרות זאת, עובדי מבצע השרות הונחו שלא לגבות יותר מהשתתפות עצמית אחת בארוע בו יש יותר מנזק אחד על אותו צינור לאורך אותו הקיר. (ד) השרות יינתן תוך 24 שעות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות ובימי חול בלבד. (שבתות וחגים לא ייחשבו למניין שעות אלו) במקרים דחופים של הצפה, השרות ינתן תוך 4 שעות.

3. תנאים כלליים

א) תיקון נזקי הצנרת יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים, שיישלחו לצורך מתן השרותים. (ב) כתב שרות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השרות.

ג) תוקף כתב שרות זה אינו כולל את שטחי האוטונומיה.

ד) כתב שרות זה מותנה בכך, כי מקבל השרות פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו.

אם לא קיבל שרות ממבצע השרות לאחר פניה אליו, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי נספח זה, ידאג מבצע השרות למתן השרות על ידי גורם מוסמך אחר.

ה) מבצע השרות אחראי לטיב השרות למשך 12 חודשים. אם תתגלה, בתקופה זו, תקלה הנובעת מהתיקון הקודם, היא תתוקן ללא גביית תשלום נוסף.

4. הזמנת שרות

נזק מקבל השרות לתיקון נזקי צנרת כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות בטלפון *5420, יזדהה ב שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו, יתאר התקלה ומקומה המדויק. מוקד מבצע השרות פועל כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

נאטם הקיר לאחר התיקון, מתי תתבצע הצביעה?

מיד לאחר שהתיקון בקיר יתייבש או בהתאם לשיקול דעתו המקצועית של נציג שחר.

בתיקון היה הכרח לשבור ריצוף ולא קיימים אריחים נוספים זהים. מה עושים?

האופנה והעיצוב משתנים בתדירות גבוהה ולכן אם לא ניתן יהיה להשיג עבורכם אריחים תואמים, הרי שאתם רשאים לרכוש אריחים הדומים לקיים, וזאת לאחר קבלת אישור מראש של "שחר". במקרה זה תפוצו על הקנייה ע"י "שחר" תמורת הצגת חשבונית.

האם כל נזק ממים מכוסה במסגרת שרות "שחר"?

רק נזק הנגרם מדליפת נוזלים ממתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה מכוסה. סתימות אינן מכוסות במסגרת השרות.

בסוף התיקון האם צריך לחתום?

נכון! כמקובל בטיפול בתביעה, עם קבלת הפיצוי, שבמקרה שלנו בא לביטוי בביצוע תיקון הנזק בפועל, תתבקש/י לחתום על כתב ויתור ושחרור בנוסח

