

הליך בירור ויישוב תביעת מבוטח לפוליסת ביטוח רכב מקיף

לידיעתך, הליך הטיפול בתביעה הינו כדלקמן:

1. בימים הקרובים יצור עמך נציג חברתנו קשר לצורך תיאום העברת מסמכים נדרשים וקידום הטיפול בתביעתך.

2. מה אז עלייך לפנות אל:

- משטרת ישראל - לדווח על הגניבה ולקבל טופס אישור "הודעה על גניבה"
- בנק או מוטב אחר – לקבלת אישור מן המוטב (הבנק או מוטב אחר אם יש שיעבוד לרכב או לפוליסה) כי עם הסדרת התשלום, יוסר השעבוד מרישיון הרכב ו/או הפוליסה
- עורך דין - להחתים בפניו את כל בעלי הרכב על טופס ייפוי הכח לצורך העברת הבעלות לחברתנו.

3. המסמכים הדרושים לטיפול בתביעתך:

- כל עותקי מפתחות הרכב
- תעודת ביטוח חובה המקורית המשולמת של הרכב – אם נמצאת ברשותך.
- רישיון רכב – אם נמצא ברשותך
- אישור משטרה בדבר "הודעה על גניבה". במידה ומפתחות הרכב נגנבו במהלך פריצה לבית/משרד יש להעביר אישור משטרה בדבר התפרצות.
- אישור הבנק או המוטב על הסרת שיעבוד (אם קיים).
- טופס "ייפוי כח להעברת בעלות" החתום על ידי עורך דין
- צילום תעודת/תעודות זהות של בעלי הרכב הרשומים ברישיון הרכב, חתומים על ידי עורך דין בחתימה וחותמת "נאמן למקור".
- אם בקשנו ממך בעבר אישורים המעידים על תביעות ביטוח שהגשת בעבר וטרם המצאת - אנא מסור אותם לנציגנו.
- טופס העברת בעלות הרכב על שם המבוטח או הצהרה מבעל הרכב הרשום ברישיון הרכב המאשר כי בעל הרכב יודע שהרכב מושבת ועובר לרשות חברת הבטוח וכי תשלומי התביעה יועברו לבעל הפוליסה. יש לצרף צילום מתעודת הזהות של השניים.

4. תביעתך שויכה למנהל תיק תביעה שיבחן את החבות העקרונית של חברתנו באופן ראשוני.

5. לאחר קבלת מלוא המסמכים הדרושים לנו ממך, נפעל לבירור נסיבות הנזק, החבות והכיסוי הביטוחי.

6. מינוי מומחים – חברתנו יכולה למנות מומחים מטעמה לצורך בירור התביעה. מומחים אלה יכולים להיות שמאים, חוקרים וכדומה (להלן "מומחים"), תפקיד המומחים הינו הערכת גובה הנזק ובירור מהות התביעה. הנך רשאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה על ידי המומחה מטעמנו במידה ותהיה הסכמה על חו"ד של המומחה



מטעמך תהיה זכאי לפיצוי בגין הוצאה זו בהתאם לשכר טרחה מקובל, ובתנאי שניתנה לנו הודעה על כך מראש.

7. חובת צמצום והקטנת הנזק - חשוב לדעת, שגם לך יש תפקיד בהחזרת חייך ורכושך למסלולם התקין וחוק חוזה ביטוח דורש את שיתוף הפעולה שלך בכל השלבים, לצמצום הנזק ולמניעת התרחשותו או התרחבותו. חברת הביטוח שלך צריכה לפצות אותך רק על נזק שלא ניתן היה להקטינו באמצעים סבירים אחרים, וכן (בכפוף לכיסוי ולתנאי הפוליסה) על הוצאות סבירות שהוצאת כדי לקיים את חובתך זו להקטנת הנזק.
8. במידה שנדרש למידע ולא מסמכים נוספים תשלח אליך בקשה נוספת מטעמנו בתוך 14 ימים מיום שהמידע האחרון הועבר לרשותנו.
9. עם השלמת איסוף כל הנתונים, המסמכים והמידע הנדרש, יבוצע הליך בירור שבסופו תתקבל החלטה על - תשלום מלא, תשלום חלקי או דחיית התביעה. בהתאם לנסיבות התביעה, ככל שיידרש לחברה זמן נוסף העולה על 30 הימים לקבלת ההחלטה בתביעה, תישלח הודעת המשך בירור, בעניין זה. כל הודעת תשלום מלא ו/או חלקי ו/או פשרה ו/או דחייה תישלח באופן מפורט אליך, עם סיום בירור התביעה. תשלום תגמולי הביטוח יבוצעו באמצעות העברה בנקאית לחשבונך או ביט או באמצעות המחאה. במידה שמדובר בעוסק מורשה ו/או חברה בע"מ חברתנו תפחית את רכיבי המע"מ מהתשלום. התשלום יועבר כנגד ביצוע העברת בעלות על הרכב הניזוק לחזקת חברתנו.
10. שווי הרכב יקבע רק לאחר שיהיו בידינו כל הנתונים הנדרשים.

בכל עניין ו/או ברור נוסף ניתן לפנות למוקד תביעות בטלפון 03-9000000 או באמצעות דוא"ל – tivot@9mil.co.il או באמצעות פקס: 03-9144503

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור בהודעתנו זו משום הכרה באחריות ו/או בחבות בתביעתך. אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הבירור במהרה ולהעניק לך שירות טוב ויעיל.

בכבוד רב,

מחלקת תביעות
אגף תביעות ופרויקטים

