

הליך בירור ויישוב תביעת מבוטח לפוליסת ביטוח רכב מקיף

שלום רב,

בהמשך לשיחתנו הטלפונית במסגרתה הודעת לנו על תאונת הדרכים שבנדון ובקשת לתבוע את מלוא נזקיך מהפוגע ו/או חברת הביטוח שלו, במקום להפעיל את פוליסת הביטוח שלך בחברתנו, אנו שמחים להודיעך שכחלק מהשירות שאנו מעניקים ללקוחותינו, תוכל להיעזר בנו בהפניית תביעתך לפוגע ו/או לחברת הביטוח שלו.

לידיעתך, השלבים הבאים בתהליך הם כדלקמן:

1. לאחר קבלת כל המסמכים הנדרשים אנו נעביר את התביעה לצד הפוגע/חברת הביטוח ונדרוש בשמך את נזקיך. משך הזמן הצפוי להשלמת הטיפול הינו 45 ימים מרגע קבלת הדרישה אצל הנתבע.
2. מניסיוננו נוכחנו לדעת כי נהגים אינם מדווחים לעיתים לחברת הביטוח שלהם על אירוע תאונתי ולעיתים אף קשה לאתרם ולגבות מהם תשלום כלשהו.
3. תהליך זה ברובו אינו בשליטתנו ולפיכך יתכן ויחולו בו עיכובים ודחיות בין על ידי הצד השלישי ובין על ידי חברת הביטוח שלו. אנו מצדנו נעשה כל שנדרש על מנת לטפל ביעילות ובמהירות האפשרית בתביעה.
4. אם יחול עיכוב רב והתשלום שלך למוסך עומד להיפרע, תוכל להפעיל את פוליסת הביטוח שלך בתנאי כי ברשותך פוליסת ביטוח מקיף. במקרה כזה, ישולמו לך תגמולי הביטוח (הפיצוי) כמתחייב מתנאי הפוליסה שלך, תוך ימים ספורים כדי שלא תאלץ לממן את התיקון מכיסך.
5. יובהר, כי הפעלת הפוליסה כרוכה הן בתשלום השתתפות עצמית ודמי כינון והן פגיעה בהנחת העדר תביעות.
6. באפשרותך לטפל בתביעתך באופן עצמאי או באמצעות עורכי דין העובדים עמנו, אשר ייתנו לך יעוץ משפטי ועזרה בהכנת כתב תביעה לביהמ"ש לתביעות קטנות (עד לסכום של 31,000 ₪) ללא תשלום נוסף מצידך.
7. כמו כן נבקשך להודיענו אם לא תגיע כל תשובה תוך מספר שבועות, כדי שנבדוק את סיבת העיכוב.

**בכל עניין ו/או ברור נוסף ניתן לפנות למוקד תביעות בטלפון 03-9000000
או באמצעות דוא"ל – tivot@9mil.co.il או באמצעות פקס: 03-9144503**

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור לעיל משום הכרה בחבות, בכיסוי הביטוחי ו/או בנזק הנטען ו/או בזכות החברה לטעון טענות נוספות בעתיד, לגבי התביעה שבנדון ובהתאם למידע חדש/ נוסף שיתגלה.

אנו מתחייבים להמשיך לעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר

בכבוד רב,

מחלקת תביעות
אגף תביעות ופרויקטים

