

הליך בירור ויישוב תביעה לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים

לידיעתך, הליך הטיפול בתביעה הינו כדלקמן:

1. פנייה למבוטח / לנהג ברכב במועד התאונה לבירור נסיבות המקרה.
2. במקביל, עליך להעביר אלינו את כלל המסמכים המצויים ברשותך ותומכים בדרישתך כפי שיפורט במכתב נפרד שישלח אליך בעניין זה.
3. לאחר קבלת המסמכים הדרושים לנו, נפעל לבירור נסיבות התאונה, החבות, הכיסוי הביטוחי והיקף הנזק.
4. חברתנו יכולה למנות חוקר מטעמה לצורך בירור התביעה. תפקיד החוקר הינו הערכת הנזק ובירור החבות.
- הנך רשאי להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה. יובהר בזאת כי אין בשלב זה ובביצוע הפעולות המתוארות משום התחייבות למתן פיצוי או הכרה בחבות.
5. ככל שהכיסוי והחבות ימצאו תקינים, נשלח אליך הצעה לסילוק התביעה, וכן כתבי סילוק לחתימתך.
6. עם קבלת הסכמתך וכתבי הסילוק חתומים יחד עם צילום המחאה, נעביר אליך בתוך שלושים יום תשלום לסילוק התביעה.

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו/או בחבות לתביעה. אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הבירור במהרה, ולהעניק לך שירות טוב ויעיל.

במידה וברצונך לקבל פרטים נוספים, נשמח לעמוד לרשותך במוקד התביעות בטלפון 03-9000000 או באמצעות דוא"ל scan@yashir.co.il, או באמצעות דואר ישראל על פי כתובתנו.

בכבוד רב,

מחלקת תביעות גוף
אגף תביעות ופרויקטים

