

לכבוד:

אנו מודים לך על שבחרת לבטח את רכבך בחברתנו. מצורפים בזה הפוליסה, המפרט והנספחים (להלן "הפוליסה").

פוליסה זו, יחד עם המפרט, מהווה חוזה בין אי.די.איי חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח"). פרקי הביטוח והכיסויים בפוליסה יהיו בתוקף רק אם צויינו במפורש במפרט. החריגים והסייגים בפוליסה - הודגשו.

הפרטים במפרט, הנם אלה שמסרת לנו בשיחה/ות הטלפונית המהווה בסיס להתקשרות בינינו. נא לבדוק את הרשום במפרט ובטופס אימות הנתונים המצורף ובמידה שקיימת אי התאמה, נא לתקן ע"ג הטופס המצורף ולשולחו אלינו.

מוקד שירות לרשותך בכל שאלה ובקשה בנושא הביטוח, אנו נעשה את המיטב על מנת לטפל במהירות וביעילות בפניותיך.

מוקד שירות לרשותך 24 שעות ביממה 03-5555555

פוליסה לביטוח כלי רכב דו גלגלי

06/2016

תוכן עניינים

3	פרק א': ביטוח כלי רכב דו גלגלי.....
6	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש.....
7	פרק ג' תנאים כלליים לפרקים א' עד ב'.....
14	פרק ד': נספח שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג').....

במידה ורכשת כתבי שירות, יצורפו אלה בסוף החוברת.

פרק א': ביטוח כלי רכב דו גלגלי

1. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם, בתקופת הביטוח, לכלי הרכב הדו גלגלי הנקוב במפרט (להלן - הרכב) כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן:
- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
 - 1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
 - 1.3 גניבה וכל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה.
 - 1.4 שיטפון, סערה, התפרצות הר געש.
 - 1.5 מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

2 פריטים ונזקים לא מכוסים

על אף האמור לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1 אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר ולאנטנה המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם צוינו במפורש במפרט.
- 2.2 צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- 2.3 חלקים ואביזרים שאינם סטנדרטים אצל היצרן, אלא אם צוינו במפורש במפרט.
- 2.4 קלקולים מכניים וחשמליים שנגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.
- 2.5 פחת או בלאי.

3 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תיקון הרכב, תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

4. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיעגו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לכלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

5. רכב באובדן גמור

- 5.1 נגרם לרכב אובדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ליום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו:
"רכב באובדן גמור" - רכב ששמאי רכב קבע כי נתקיימו בו אחד מאלה:

- 5.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר, ללא ירידת ערך, שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
- 5.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 5.1.3 הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.

- 5.2 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 5.3 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור כאמור בסעיף זה, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

6. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- 6.1 אם נגרם אובדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים של הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 6.2 על אף האמור בסעיף 6.1, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 6.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

7. החלפת רכב

- 7.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובכפוף להסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 7.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 7.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 יום מיום ההחלפה.
- 7.4 אין באמור בסעיפים 7.1, 7.2 ו- 7.3 כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

8. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

9. כיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי

9.1 מקרה הביטוח

המבטח יספק למבוטח אשר רכש פוליסת ביטוח לרכב הכוללת הרחבה לכיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי (להלן: "הפוליסה") שירות טיפול בתביעות כנגד צד שלישי במקרים ובתנאים המצוינים להלן. השירות יוענק למבוטח בעל הפוליסה בתוקף ביום האירוע אשר יהיה מעוניין לתבוע נזקי רכוש שנגרמו לרכב המבוטח בפוליסה כתוצאה מתאונת דרכים שארעה באשמת צד שלישי שפרטיו ידועים למבוטח (להלן: "המזיק").

המבוטח יודיע למבטח על מקרה הביטוח, יתאר בכתב את נסיבות התאונה ויעביר למבטח את נתוני המזיק.

9.2 הכיסוי

אם נסיבות התאונה מראות על אשמה לכאורה של המזיק, יפעל המבטח כדלקמן:

9.2.1 הכנת דרישה בשם המבוטח לקבלת פיצוי בגין הנזק שנגרם למבוטח מהמזיק ו/או ממבטחיו.

9.2.2 העברת הדרישה למבוטח לחתימתו ומסירתה לאחר מכן למזיק ולמבטחיו.

9.2.3 סיוע לניהול מו"מ בשם המבוטח עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.

9.3 אם סרב המזיק לשלם פיצוי המקובל על המבוטח או אם לא הגיב בזמן סביר לדרישה וסכום התביעה לא יעלה על גבול סמכות בית המשפט לתביעות קטנות - יספק המבטח, באמצעות נציג מטעמו שהוכשר לכך, סיוע משפטי לפי הכללים הבאים:

9.3.1 נציג המבטח ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו לקבלת פיצוי שיהיה מקובל על המבוטח.

9.3.2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת יכין נציג המבטח תביעה שתוגש על ידי המבוטח לבית משפט זה.

9.4 המבוטח יישא באגרת בית המשפט והוצאות המשפט.

9.5 **אם חרג סכום התביעה מסמכות בית המשפט לתביעות קטנות או שאין אפשרות לתבוע בבימ"ש זה, יוכל המבוטח לשכור שירותי עורך דין על פי תעריף שכר טרחה הנהוג בין המבטח ועורך הדין למקרים דומים.**

תשלום שכר טרחת עורך הדין, אגרת בית משפט והוצאות המשפט יחולו על המבוטח.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם ברשלנותו לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

- 2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 2.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- 2.3 על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
לעניין פרק זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

- 4.1 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- 4.2 **דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף 4.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב על הדרישה כאמור. אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.**
- 4.3 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרה של מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך**, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג': תנאים כלליים לפרקים א' עד ב'

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט במפרט, ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- 1.1 המבוטח.
- 1.2 אדם ששמו נקוב במפרט.
- 1.3 אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- 1.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 1.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בסעיפים 1.1 – 1.4 לעיל.

2. השימוש ברכב

- 2.1 השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2 הפוליסה מורחבת לכסות שימוש למטרות עסקו של המבוטח, **אולם למעט במפורש שימוש למטרות הבאות:**
בלדרות, שליחויות בשכר, הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גרירה, תחרות, מבחני כושר רכב והובלת סחורות בשכר.

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

- פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לאמור להלן :
- 3.1 אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ומחוץ לשטח אזור יהודה ושומרון – על אף האמור בסעיף זה הפוליסה תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.
 - 3.2 נזק תוצאתי לרבות ירידת מחיר הרכב המבוטח בשוק הנובעת מטעמים מסחריים בלבד, שאינם קשורים לאי-תיקון מלא של הרכב.

- 3.3 גיוס הרכב לצה"ל.
- 3.4 פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות.
- 3.5 תביעה הנובעת מחבות שבחזרה.
- 3.6 היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;
- 3.7 מלחמה, פעולות איבה, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- 3.8 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 3.9 העמסת יתר של כלי הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.
- 3.10 רעידת אדמה.

4 גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש בנקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 4.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- 4.2.1 סוג רכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת הילוכים.
- 4.2.2 פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.
- 4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
- 4.2.4 זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה בהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
- 4.2.5 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
- 4.2.6 פרטים אודות אמצעי המיגון המותקנים ומופעלים ברכב.
- 4.2.7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

4.3 החמרה בסיכון במקרה בו המבוטח:

- 4.3.1 לא השיב תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 4.3.2 לא הודיע למבטח על כל שינוי שחל בעניין מהותי במשך תקופת ביטוח. מיד עם היוודע לו על כך. לענין זה, "שינוי מהותי" - כל אחד מאלה:

- א. שינוי בענין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;**
- ב. שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצויין בה במפורש כענין מהותי;**
- ג. דבר המגלה שתשובה לשאלה בענין מהותי היתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.**

- 4.4 תוצאות של החמרת הסיכון
- 4.4.1 תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.
- 4.4.2 ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה. לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשיך קיומו על אף השינוי.
- 4.4.3 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- (1) לא ניתנה הודעה למבטח והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- (2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 4.4.4 המבטח אינו זכאי לאמור בסעיף 4.4.1 בכל אחת מאלה:
- 4.4.4.1 השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה.
- 4.4.4.2 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח.
- 4.4.4.3 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

5. ביטוח כפל

- 5.1 אם בוטח הרכב בפני סיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 6.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 יום מתחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי

הביטוח למבטוח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט.

בפוליסה זו "דמי הביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבטוח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

6.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבטוח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל וריבית שנתית כמצויינת בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

6.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבטוח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטוח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבטוח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

6.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטוח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

7. השתתפות עצמית

7.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.

7.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבטוח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

7.3 על אף האמור בסעיף 7.2, אם הסכום שהמבטוח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבטוח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

8. הצמדה

סכומי הביטוח, גבולות האחריות וסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או בפוליסה והמתייחסים לפרקים הנ"ל ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לגבי הוספת כיסוי או לגבי הגדלה של סכום הביטוח על פי פרק מהפרקים הנ"ל במשך תקופת הביטוח, יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה, לפי העניין.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו (כינון)

9.1 לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבטוח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבטוח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:

- 9.1.1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - אחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.1.2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.2. על אף האמור בסעיף 9.1 מבוטח שירכוש סעיף פטור מדמי כינון לא יחול עליו סעיף 9.1 דלעיל.

10. ביטול הביטוח

- 10.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- 10.2. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח עד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 10.3. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים 10.1 ו- 10.2 יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

11. תביעה לתגמולי ביטוח

- 11.1. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 11.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- 11.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.
- 11.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 11.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 11.6. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.

11.7 על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי ריבית והצמדה" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.

12. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

13. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- 13.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 13.2 תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 13.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד השלישי מכוח סעיפים 13.1 ו- 13.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו.
- בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 13.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

14. התיישנות

- 14.1 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- 14.2 התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

15. תחלוף

- 15.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 15.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל המבטח.

15.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

15.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

16. סעיף שיעבוד

תגמולי הביטוח, לפי פרק א': ביטוח כלי רכב "דו גלגלי", ישולמו למשעבד הנקוב במפרט, על פי שיעור זכות ההנאה הרשומה בפוליסה זו ובכפפות לכל תנאיה.

שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה - בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה - לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

17. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת הפוליסה או כל מען אחר בישראל שאליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן. הודעה של המבטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבטח ומופיע במפרט.

18. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בהקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט ועל פי דיני ישראל.

פרק ד': נספח שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי יישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין

בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן – הרשימה או רשימת שמאי החוץ).
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (ו) או (ז), יקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- ה. המוקד הטלפוני להתקשרות עם שמאי מכריע: 888-700-700-1. השירות פועל בימים א'-ה' למעט ימי שבתון וערבי חג, בין השעות 08:00-18:00.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- א. מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו(מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה: לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה. דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח

מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוח, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 (ו) - 1 (ז).

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות הסעיפים.

ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

(1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

(2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

(3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

3.1 החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

3.2 מחירי החלפים.

3.3 מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

3.4 מחירי שעת עבודה.

3.5 אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

3.6 אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

(4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

(5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

הערה: נספח זה מחליף את נספח ב' שמאות רכב (רכוש וצד ג') עפ"י חוזר ביטוח 2002/7 של הפיקוח על הביטוח מיום 1.1.2003

