

# שתהיה לכם נסיעה טובה

כמה טיפים והנחיות שימושיות לפני נסיעתכם לחו"ל:

## במקרה של נזק או אבדן לרכושכם (כבודה):

### 1. אבדה לכם המזוודה?

- פנו לדלפק אבידות ומציאות בשדה התעופה
- הודיעו לחברת התעופה

### 2. נגנבה לכם המזוודה או תיק היד?

- הביאו אישור מהמשטרה על גניבה
- הכינו רשימה של הפריטים שהיו במזוודה
- שימרו קבלות

\*\* לידיעתכם, הביטוח לא כולל שבר של המזוודה, קרעים, שבר גלגלים וכדומה. במקרים אלה יש לפנות אל חברת התעופה.

## טיפול רפואי בחו"ל:

### 1. במידה וחלילה פניתם לטיפול רפואי בבעיות בריאות קלות בחו"ל:

- שימרו את הקבלות והמסמכים המתעדים את הוצאותיכם הרפואיות
- התקשרו עם שובכם למוקד התביעות של ביטוח ישיר
- העבירו את פרטי האירוע ומלאו את הטפסים המתאימים שישלחו אליכם על מנת לקבל את הפיצוי לפי תנאי הפוליסה שלכם

### 2. בעיות בריאות מורכבות הכוללות צורך בהעברה רפואית לבית חולים או הטסה רפואית ארצה:

- שימרו את הקבלות והמסמכים המתעדים את הוצאותיכם הרפואיות
- עם היוודע הבעיה פנו למוקד החירום הפועל 24 שעות כדי שנוכל לסייע בסידורים הדרושים

\*\*\* פוליסת הביטוח מכסה טיפול חירום בשל אירוע רפואי שהתרחש בחו"ל, למעט החמרה בשל מצב רפואי קיים, אלא אם נרכש הרחב מתאים לכיסוי החמרה כזו.

## איתור וחילוץ:

חשוב להשאיר לאיש קשר בארץ טלפון של מוקד איתור וחילוץ 03-6006505.

מומלץ לרכוש הרחב המכסה  
החמרה של מצב רפואי קיים



ניתן לרכוש הרחבים נוספים  
כמפורט באתר



לשאלות נוספות, פתיחה וטיפול בתביעה התקשרו:  
מוקד חירום 24 שעות: 972-3-5655999  
פתיחת תביעה: 972-3-555555  
אתר החברה: [www.555.co.il](http://www.555.co.il)

