

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

איי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2021

ניתוחים בארץ ובהול						מדדי התביעות (באחוזים)	
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
						-	-
תביעות:							
תביעות שאושרו (*)	92.6%	70.2%	12.9%	7.2%	1.3%	1.0%	
תביעות שנדחו	6.1%	4.8%	0.6%	0.5%	0.1%	0.2%	
תביעות שנסגרו בפשרה							
תביעות שבוטלו	1.3%						
תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	76.3%	13.4%	7.6%	1.4%	1.2%	
תביעות שנסגרו בכוררות:							
תביעות שאושרו							
תביעות שנדחו							
סה"כ (ב+1ב+2ב)							
תביעות שנסגרו בבית משפט:							
תביעות שאושרו							
תביעות שנדחו							
פשרה							
אחר							
סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)							

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)	
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה		
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)		
						-	-
תביעות:							
תביעות שאושרו (*)	84.7%	58.0%	18.7%	4.7%	0.7%		
תביעות שנדחו	14.7%	3.3%	4.0%	2.7%	0.7%		
תביעות שנסגרו בפשרה	0.7%						
תביעות שבוטלו							
תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	62.0%	22.7%	7.3%	4.7%		
תביעות שנסגרו בבוררות:							
תביעות שאושרו							
תביעות שנדחו							
סה"כ (ב+1ב+2ב)							
תביעות שנסגרו בבית משפט:							
תביעות שאושרו							
תביעות שנדחו							
פשרה							
אחר							
סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)							

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)	
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה		
(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)		
						-	-
57.3%	10.7%	13.8%	13.0%	6.6%	13.3%		תביעות שאושרו (*)
33.2%	11.9%	6.5%	5.0%	4.3%	5.5%		תביעות שנדחו
7.4%	1.1%	1.0%	2.2%	1.8%	1.3%		תביעות שנסגרו בפשרה
2.1%	2.1%						תביעות שבוטלו
100.0%	25.7%	21.2%	20.2%	12.7%	20.2%		תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
							תביעות שנסגרו בבוררות:
							תביעות שאושרו
							תביעות שנדחו
							סה"כ (ב+1ב)
							תביעות שנסגרו בבית משפט:
9.7%	1.0%		1.0%		7.8%		תביעות שאושרו
14.6%		1.0%	1.0%	1.0%	11.7%		תביעות שנדחו
75.7%	4.9%	12.6%	13.6%	10.7%	34.0%		פשרה
							אחר
100.0%	5.8%	13.6%	15.5%	11.7%	53.4%		סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	
						תביעות:
						- -
81.3%	64.2%	10.5%	3.9%	1.4%	1.4%	תביעות שאושרו (*)
14.8%	7.0%	3.3%	2.4%	1.2%	1.0%	תביעות שנדחו
0.1%		0.0%	0.0%		0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
3.8%	3.8%					תביעות שבוטלו
100.0%	75.0%	13.7%	6.3%	2.5%	2.5%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
9.3%	2.3%				7.0%	תביעות שאושרו
16.3%				2.3%	14.0%	תביעות שנדחו
72.1%	4.7%	4.7%	9.3%	2.3%	51.2%	פשרה
2.3%	2.3%					אחר
100.0%	9.3%	4.7%	9.3%	4.7%	72.1%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)	
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה		
(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)		
תביעות:						-	-
83.8%	70.1%	9.4%	2.6%	0.9%	0.9%	תביעות שאושרו (*)	
6.0%	4.3%		0.9%		0.9%	תביעות שנדחו	
1.7%	1.7%					תביעות שנסגרו בפשרה	
8.5%	8.5%					תביעות שבוטלו	
100.0%	84.6%	9.4%	3.4%	0.9%	1.7%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)	
תביעות שנסגרו בבוררות:							
						תביעות שאושרו	
						תביעות שנדחו	
						סה"כ (ב+1+2ב)	
תביעות שנסגרו בבית משפט:							
66.7%			33.3%		33.3%	תביעות שאושרו	
						תביעות שנדחו	
33.3%					33.3%	פשרה	
						אחר	
100.0%			33.3%		66.7%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)		
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)			
						-	-	תביעות:
2.7%	5.4%	16.2%	18.9%	21.6%	64.9%			תביעות שאושרו (*)
		5.4%		16.2%	21.6%			תביעות שנדחו
								תביעות שנסגרו בפשרה
				13.5%	13.5%			תביעות שבוטלו
2.7%	5.4%	21.6%	18.9%	51.4%	100.0%			תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
								תביעות שנסגרו בבוררות:
								תביעות שאושרו
								תביעות שנדחו
								סה"כ (ב+1ב)
								תביעות שנסגרו בבית משפט:
								תביעות שאושרו
								תביעות שנדחו
								פשרה
								אחר
								סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)