

נספח 4 – מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

א.י. ד.י. חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2021

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							<u>מדדי הבקשות</u> <u>(אחוזים)</u>
סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	
100%	70%	19%	7%	3%	1%	1%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה