

אנו מודים לך על שבחרת לבטח את רכבך בחברתנו.
מצורפים בזה הפוליסה, המפרט והנספחים.

פוליסה זו, יחד עם המפרט, מהווה חוזה בין לבין איי.די.איי
חברה לביטוח בע"מ.

לנוסח הפוליסה צרפנו דברי הסבר קצרים לנוחותך, אין
להשתמש בהסברים אלה לפרשנות הפוליסה.
החריגים, הסייגים והתנאים – הודגשו.

הפרטים במפרט, הנם אלה שמסרת לנו בשיחה/ות
הטלפונית המהווה בסיס להתקשרות בינינו.
נא לבדוק את הרשום במפרט ובטופס אימות הנתונים
המצורף ובמידה שקיימת אי התאמה, נא לתקן ע"ג הטופס
המצורף ולשולחו אלינו.

מוקד שירות לרשותך בכל שאלה ובקשה בנושא הביטוח,
אנו נעשה את המיטב על מנת לטפל במהירות וביעילות
בפניותיך.

מוקד שירות לרשותך 24 שעות ביממה 03-9000000

פוליסה לביטוח כלי רכב דו גלגלי

תוכן עניינים

- פרק א':** ביטוח רכב
פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
פרק ג': תנאים כלליים לפרקים א' עד ב'
פרק ד': שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

במידה ורכשת כתבי שירות נוספים, יצורפו אלה בסוף החוברת.

פרק א': ביטוח כלי רכב דו גלגלי

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם, בתקופת הביטוח, לכלי הרכב הדו גלגלי הנקוב במפרט (להלן – הרכב) כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- 1.3 גניבה וכל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה.
- 1.4 שיטפון, סערה, התפרצות הר געש.
- 1.5 מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. פריטים ונזקים לא מכוסים

על אף האמור לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1 אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר ולאנטנה המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- 2.2 צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- 2.3 חלקים ואביזרים שאינם סטנדרטים אצל היצרן, אלא אם צוינו במפורש במפרט.
- 2.4 קלקולים מכניים וחשמליים שנגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.
- 2.5 פחת או בלאי.

3. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תיקון הרכב, תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

4. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לכלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

5. רכב באובדן גמור

- 5.1 נגרם לרכב אובדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ליום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: "רכב באובדן גמור" – רכב ששמאי רכב קבע כי נתקיימו בו אחד מאלה:

פוליסת הביטוח שלך מכסה אובדן או נזק לכלי הרכב הדו-גלגלי, הנובע מתאונה, גניבה, אש ונזקי טבע המוגדרים, ובכפוף לרשום במפרט הפוליסה.

הגדרות:

– החברה "א.י.ד.י.איי" חברה לביטוח בע"מ" או המבטח.
– המפרט – המסמך המצורף לפוליסה ובו פירוט כיסויים, סכומי ביטוח ופרמיות.
– האירוע – מקרה הביטוח כמוגדר בפוליסה והמכוסה על פיה.
– מדד – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
– רכב – כלי רכב דו גלגלי המוגדר במפרט.

במקרה של אובדן או נזק המכוסים בפוליסה תפוצה בדרך שתבחר החברה על ידי: – תיקון כלי הרכב.
– החלפת חלקים שניזוקו או אבדו.
– תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן.

ערך הנזק או האובדן יחושבו לפי שוויים ביום האירוע.

5.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר, ללא ירידת ערך, שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.

5.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
5.1.3 הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.

5.2 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

5.3 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור כאמור בסעיף זה, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

6. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

6.1 אם נגרם אובדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים של הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

6.2 על אף האמור בסעיף 6.1, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

6.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

7. החלפת רכב

7.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

7.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

7.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 יום מיום ההחלפה.

7.4 אין באמור בסעיפים 7.1, 7.2 ו- 7.3 כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

אובדן גמור לרכב ייקבע ע"י שמאי רכב וייחשב באחד המקרים הבאים:
- הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- הרכב ניזוק ואינו ניתן לשיקום, או שהנזק הישיר שנגרם לרכב הינו לפחות 60% משווי.

במקרה של אובדן גמור לרכב תשלם לך החברה את מלוא ערך הרכב, שרידי הרכב יועברו לבעלות החברה ותוקף הפוליסה יפקע.

אם נגרם אובדן גמור לרכב שלא שולמו בגינו מיסים, תהיה זכאי לתשלום בגובה שווי הרכב ללא מיסים. אם תוכיח שאינך זכאי לפטור חוזר ממיסים בקניית רכב חליפי, תהיה זכאי לתשלום בגובה שווי הרכב כולל מיסים.

אם במהלך תקופת הביטוח, תחליף את הרכב המבוטח, תחוייב או תזוכה בתשלום דמי הביטוח, על פי תחשיב שיתבסס על ההפרש בין מחיר ביטוח הרכב החדש לסכום ששולם עבור ביטוח הרכב הישן, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה.

8. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

9. כיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי

9.1 מקרה הביטוח

המבטח יספק למבטח אשר רכש פוליסת ביטוח לרכב הכוללת הרחבה לכיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי (להלן: "הפוליסה") שירות טיפול בתביעות כנגד צד שלישי במקרים ובתנאים המצוינים להלן. השירות יוענק למבטח בעל הפוליסה בתוקף ביום האירוע אשר יהיה מעוניין לתבוע נזקי רכוש שנגרמו לרכב המבטח בפוליסה כתוצאה מתאונת דרכים שארעה באשמת צד שלישי שפרטיו ידועים למבטח (להלן: "המזיק"). המבטח יודיע למבטח על מקרה הביטוח, יתאר בכתב את נסיבות התאונה ויעביר למבטח את נתוני המזיק.

9.2 הכיסוי

אם נסיבות התאונה מראות על אשמה לכאורה של המזיק, יפעל המבטח כדלקמן:

9.2.1 הכנת דרישה בשם המבטח לקבלת פיצוי בגין הנזק שנגרם למבטח מהמזיק ו/או ממבטחו.

9.2.2 העברת הדרישה למבטח לחתימתו ומסירתה לאחר מכן למזיק ולמבטחו.

9.2.3 סיוע לניהול מו"מ בשם המבטח עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבטח.

9.3 אם סרב המזיק לשלם פיצוי המקובל על המבטח או אם לא הגיב בזמן סביר לדרישה וסכום התביעה לא יעלה על גבול סמכות בית המשפט לתביעות קטנות – יספק המבטח, באמצעות עורך דין מטעמו, סיוע משפטי לפי הכללים הבאים:

9.3.1 עורך הדין ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחו לקבלת פיצוי שיהיה מקובל על המבטח.

9.3.2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת יכין עורך הדין תביעה שתוגש על ידי המבטח לבית משפט זה.

9.4 המבטח יישא באגרת בית המשפט והוצאות המשפט.

9.5 אם חרג סכום התביעה מסמכות בית המשפט לתביעות קטנות או שאין אפשרות לתבוע בבימ"ש זה, יוכל המבטח לשכור שירותי עורך דין על פי תעריף שכר טרחה הנהוג בין המבטח ועורך הדין למקרים דומים.

תשלום שכר טרחת עורך הדין, אגרת בית משפט והוצאות המשפט יחולו על המבטח.

החברה תכסה הוצאות סבירות שידרשו להעברת ולשמירת הרכב שיצא מכלל שימוש עקב אירוע המכוסה בפוליסה, אל המקום הקרוב ביותר בו יתוקן הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזק רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם ברשלנותו לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

2.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

2.3 על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פרק זה "מדד" – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

4.1 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.

4.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרה של מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

◀ הביטוח מכסה חבותו לכיסוי נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב.

◀ הפיצוי שתשלם החברה יהיה בגובה הסכומים שתחויב לשלם לצד שלישי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט לנזקי רכוש של צד שלישי, בצמוד למדד.

◀ החברה תכסה גם הוצאות משפט סבירות שיחולו עליך בשל תביעה משפטית שהוגשה נגדך לפיצויים בגין מקרה הביטוח. החברה רשאית ליטול על עצמה את ההגנה או היישוב של תביעות צד שלישי והמבוטח יושיט לה כל עזרה הנחוצה לה לצורך זה.

פרק ג': תנאים כלליים לפרקים א' עד ב'

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט במפרט, ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- 1.1 המבוטח.
- 1.2 אדם ששמו נקוב במפרט.
- 1.3 אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- 1.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 1.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בסעיפים 1.1 – 1.4 לעיל.

2. השימוש ברכב

- 2.1 השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2 הפוליסה מורחבת לכסות שימוש למטרות עסקו של המבוטח, **אולם למעט במפורש שימוש למטרות:**
בלדורות, שליחויות בשכר, הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גריה, תחרות, מבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר.

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה:

- 3.1 אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ומחוץ לשטח אזור יהודה, שומרון וחבל עזה – המצוי בשליטת ישראל. על אף האמור בסעיף זה תהא התכלה לפוליסה גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הידנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.
- 3.2 נזק תוצאתי לרבות ירידת מחיר הרכב המבוטח בשוק הנובעת מטעמים מסחריים בלבד, שאינם קשורים לאי-תיקון מלא של הרכב.
- 3.3 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.4 אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.
- 3.5 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 3.6 אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת משקאות אלכוהוליים, סמים או כל חומר אחר המשפיע על ערנותו או שיקול דעתו בנהיגה.
- 3.7 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות איבה,

הרשאים לנהוג ברכב יהיו בעלי רשיון נהיגה בתוקף בישראל לנהיגת הרכב המבוטח כמוגדר במפרט.

השימוש ברכב יהיה למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבוטח.

- פיוגעים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
3.8 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
3.9 נזק שייגרם עקב העמסת יתר של כלי הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.
3.10 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 4.1** פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש בנקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
4.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
4.2.1 סוג רכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת הילוכים ופרטים אודות אמצעי המיגון המותקנים ומופעלים ברכב.
4.2.2 פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.
4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
4.2.4 זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה בהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
4.2.5 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
4.2.6 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.
4.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן החוק).

הפוליסה הוצאה על סמך התשובות והנתונים שמסרת לחברה אשר שימשו בסיס לפוליסה ולדמי הביטוח.

אם יתברר שהנתונים שמסרת לחברה אינם נכונים, או שעניין מהותי הוסתר על ידך מהחברה, או שלא נקטת בכל האמצעים שנדרשו על ידי החברה להקטנת הסיכונים, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף החבות בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

בתקופת הביטוח חובה עליך להודיע על כל שינוי בנתונים שמסרת. לא הודעת מיידית על שינוי כזה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה לפי החוק.

4.4 המבטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך.
לא גילה המבטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

5. ביטוח כפל

5.1 אם בוטח הרכב בפני סיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד.

6. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

6.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 יום מתחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו "דמי הביטוח" – סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

6.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל וריבית שנתית כמצויינת בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.

6.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

6.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

אם ביטחת רכבך אצל יותר מחברת ביטוח אחת, עליך להודיע על כך מיד לחברה.

עליך לשלם את התשלומים החלים עליך במלואם ובמועדם. סכום שלא ישולם במועדו יישא ריבית והפרשי הצמדה למדד. לא שולם סכום בפיגור תוך 15 יום מדרשת תשלום של החברה, תהא החברה רשאית להודיע על ביטול הפוליסה 21 יום מאותו מועד. ביטול הביטוח אינו גורע מחובתך לשלם את דמי הביטוח עד למועד הביטול וכן ריבית, הצמדה למדד והוצאות גביה.

בכל תביעה לתגמולי ביטוח, כולל תביעה של צד שלישי, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום השתתפות עצמית כנקוב במפרט כשהוא צמוד למדד.

בתביעת צד שלישי, אם סכום התביעה שווה או קטן מסכום ההשתתפות העצמית, יהיה עליך לשלם את מלוא סכום התביעה ישירות לצד שלישי.

7. השתתפות עצמית

- 7.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- 7.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- 7.3 על אף האמור בסעיף 7.2, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

8. הצמדה

סכומי הביטוח, גבולות האחריות וסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או בפוליסה והמתייחסים לפרקים הנ"ל ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לגבי הוספת כיסוי או לגבי הגדלה של סכום הביטוח על פי פרק מהפרקים הנ"ל במשך תקופת הביטוח, יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה, לפי העניין.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו (כינון)

- 9.1 לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
- 9.1.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – אחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.1.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.2 על אף האמור בסעיף 9.1 מבטח שירכוש סעיף פטור מדמי כינון לא יחול עליו סעיף 9.1 דלעיל.

במקרה ששולמו תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי, תשיב החברה את היקף הביטוח לקדמותו כנגד פרמיה נוספת.

הפרמיה הנוספת תחושב לפי הנחיות המפקח על הביטוח כאחוז מתגמולי הביטוח ובהתאם לתקופת הביטוח שנותרה.

אם רכשת סעיף פטור מדמי כינון, לא תחויב בפרמיה נוספת.

10. ביטול הביטוח

- 10.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- 10.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח עד התקופה שלאחר ביטוח הביטוח.
- 10.3 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2 יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

11. תביעה לתגמולי ביטוח

- 11.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 11.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- 11.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.
- 11.4 המבטח מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 11.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 11.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- 11.7 על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך

הנך רשאי לבטל את הביטוח בכל עת בהודעה בכתב לחברה 21 יום מראש.
דמי הביטוח לתקופה שחלפה יחושבו לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים לכל חודש (או חלקו) בו היה הביטוח בתוקף ובתוספת 10% מדמי הביטוח השנתיים.
ההפרש בין דמי הביטוח ששולמו לבין דמי הביטוח לתקופה שחלפה יוחזרו לך. החברה רשאית לבטל את הביטוח בכל עת על ידי הודעה בכתב שתישלח 21 יום מראש. במקרה זה יוחזרו לך דמי הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה. דמי הביטוח יוחזרו כשהם צמודים למדד תוך 30 יום מיום הביטול.

כדי שנוכל לספל בהקדם בתביעה, עליך להודיע לנו מיד לאחר שנודע לך על כל אירוע ולספק לחברה את כל המסמכים הדרושים לבירור החבות הביטוחית והיקפה.
תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 יום מהיום שבידי החברה היה המידע הדרוש לבירור חבותה (לגבי גניבה, 7 ימים לאחר תום 30 הימים שבהם לא נמצא הרכב) והם יהיו צמודים למדד מיום קרות האירוע.

לפני קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961.

12. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

13. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

13.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

13.2 תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

13.3 סכומים ששולמו למבטח או לצד השלישי מכוח סעיפים 13.1 ו- 13.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

13.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

14. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.

15. תחלוף

15.1 היתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

15.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל המבטח.

הודאה בחבותך או הצעה או התחייבות לפיצוי, או תשלום פיצוי ללא הסכמת החברה, לא תחייב אתה חברה.

בקרות האירוע אתה או צד שלישי זכאים לקבל, תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב, את הסכומים שאינם שניים במחלוקת וכן מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון הכספים שיגיעו לך.

תביעה מתיישנת בתום 3 שנים מקרות מקרה הביטוח. תביעה של צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו נגדך.

זכויותיך כלפי צד שלישי יעברו לחברה, עם תיקון הנזק או תשלום תגמולי הביטוח. החברה לא תשתמש בזכויות באופן שתפגע בזכותך לתבוע פיצויים מצד שלישי מעבר לסכומים ששולמו.

עליך להעביר לחברה
כל סכום שתקבל מצד
שלישי המגיע לחברה ולא
לעשות דבר שיש בו לפגוע
בזכויות שעברו לחברה.

תגמולי הביטוח של
פוליסה ששועבדה על
ידך לטובת צד שלישי
ישולמו לצד השלישי אלא
אם יאשר הנ"ל בכתב
הסכמתו לתשלום ישיר
אליו – המבוטח.

15.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

15.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

16. סעיף שיעבוד

תגמולי הביטוח, לפי פרק א': ביטוח כלי רכב "דו גלגלי", ישולמו למשעבד הנקוב במפרט, על פי שיעור זכות ההנאה הרשומה בפוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה.

שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה – בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה – לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

17. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכתרת הפוליסה או כל מען אחר בישראל שאליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן. הודעה של המבטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבטח ומופיע במפרט.

18. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בהקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט ועל פי דיני ישראל.

פרק ד': שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות לה התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שכללו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן ו. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - **הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ**).
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות התיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ו) או 1(ז), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- ה. המוקד הטלפוני להתקשרות עם שמאי מכריע: 1-700-700-888. השירות פועל בימים א'-ה' למעט ימי שבתון וערבי חג, בין השעות 8:00-18:00.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה,

"הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויערך בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1(ו) ו-1(ז).
ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר**).

ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות הסעיפים.

ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
- (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

(3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

■ החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

■ מחירי החלפים.

■ מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

מחירי שעת עבודה.

■ אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

■ אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

(4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

(5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבטוח אשר הסכים לכך, את המסמכים

כאמור בסעיף קטן (ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטוח.

הערה: נספח זה מחליף את נספח ב' שמאות רכב (רכוש וצד ג') עפ"י חוזר ביטוח 7/2002 של הפיקוח על הביטוח מיום 1.1.2003